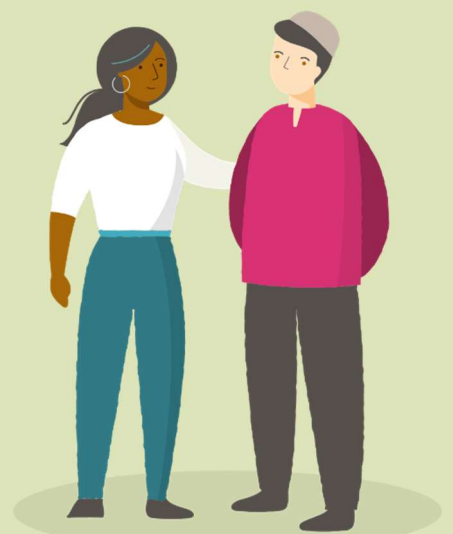


**Anton Constandse in 2021  
Jaarverslag**

**Uniek  
in herstel  
Je doet  
ertoe**





**Wat een wonderlijk jaar was 2021 voor Anton Constandse. De impact van corona was veelomvattend, en tegelijkertijd kwamen er mooie initiatieven van de grond. Er waren zorgen over de personele beschikbaarheid, maar de continuïteit van de geboden herstelondersteuning bleef overeind. Bovendien wisten de teams zich te blijven ontwikkelen, op tal van gebieden. Kortom: verwondering over het jaar, en wat zich daarin aandiende, maar vooral veel *bewondering* voor de getoonde veerkracht en de flexibiliteit van cliënten en medewerkers!**

## GOED LEVEN



Een **goed leven** voor cliënten, daar draait het om bij Anton Constandse. Daarom is **goed leven** een van onze drie kernopgaven, zoals opgenomen in het Strategisch Meerjarenplan, dat in 2021 officieel werd vastgesteld. Dit Strategisch Meerjarenplan geeft richting en duiding, zodat we de komende jaren passende ondersteuning kunnen blijven bieden in de regio en in de wijk. Vanuit een enorme *drive* ondersteunden de medewerkers van Anton in 2021 in totaal 1481 cliënten bij het bereiken van hun doelen en dromen. Door in te zetten op hun eigen kracht en initiatief, en door ze mee te laten doen in de maatschappij. Dit alles in een omgeving waarin de cliënt zich vertrouwd voelt. En altijd vanuit onze kernbelofte '**Uniek in herstel. Je doet ertoe**'.

We doen het voor de psychisch kwetsbare bewoners uit Den Haag, Rijswijk, Delft, Westland, Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar. In deze gemeenten bevinden zich onze 34 werkeenheden, van waaruit de herstelondersteuners samen met de cliënt werken aan herstel; in een beschermd wonen-locatie, of via ambulante ondersteuning thuis. En eventueel aangevuld met participatie-activiteiten (gericht op sport, recreatief of arbeidsmatig). De werkeenheden zijn verdeeld over 4 gebieden (A, B, C en D). Deze indeling ondersteunt Anton Constandse in het versterken van de samenhang en samenwerking in wijken en regio's, en in het groeien in de regio's rondom Den Haag.

De kracht van Antons' herstelondersteuners reikt verder dan het primaire proces alleen. Want wat is er veel opgetuigd en opgepakt in 2021. Zo zijn allereerst de profielen van alle locaties, en de bijbehorende doelgroepen, uitvoerig geïnventariseerd en aangescherpt. Hierdoor kunnen we de ondersteuningsvraag van de (toekomstige) cliënt adequater koppelen aan een van onze locaties. Herstellen gaat immers pas goed als je op de juiste plek zit!





Ook verhuisden de eerste 15 cliënten naar het nieuwe Loosduinse Hof; het 'Wonen met een Plus'-project van woningcorporatie Staedion. Daarnaast hebben Buurtcirkels (waar Anton Constandse aan deelnam samen met Parnassia, Xtra en Kompasie) voor cliënten uit vijf Haagse wijken bijgedragen aan hun sociale contacten én aan hun conditie door het bieden van bewegingsactiviteiten. Verder groeide het aantal cliënten met dagbesteding (laagdrempelige dagactiviteiten die eraan bijdragen dat cliënten participeren in de maatschappij) van 195 naar 252 cliënten, en dat in coronatijd! Helaas kon ons jaarlijkse cliëntenfeest niet doorgaan door corona. Daarom ontvingen alle cliënten in 2021 een feestpakket. Per post en mét een link naar een optreden van de Haagse volkszanger John Medley.



Hoewel alles bij Anton Constandse over mensen gaat, spelen stenen ook een rol. Zes beschermd wonen-locaties zijn in 2021 flink onder handen genomen. Alles weer spic en span, zodat bewoners zich zoveel mogelijk thuis voelen. Daarnaast vervingen we in diverse woningen de lampen door duurzame LED-verlichting. Ook zijn oude energie slurpende cv- en warmwaterinstallaties vervangen. Bovendien zijn op de daken van onze woning Vita per januari 2021 zonnepanelen geplaatst. Bij mooi weer leveren deze 12 panelen circa 35% van het huidige elektraverbruik op. Anton Constandse wordt steeds groener en zorgt voor een duurzame woonomgeving. Ook dat draagt bij aan een **goed leven**.

## MOOI WERK



De tweede kernopgave van waaruit Anton Constandse opereert is **mooi werk**. Maar onderbezetting door ziekteverzuim, krapte op de arbeidsmarkt, en uitdagende thuissituaties (zoals thuisonderwijs of mantelzorg) legden in 2021 een behoorlijke druk op het welzijn van collega's. **Mooi werk** laat zich in die realiteit het beste omschrijven als: ondersteuning en ruimte bieden aan medewerkers.

Zodoende kregen ziekteverzuim en de preventie hiervan in 2021 bijzondere aandacht van de managers.

Medewerkersbijeenkomsten werden via online via Teams georganiseerd, zodat collega's elkaar via deze weg konden blijven ontmoeten. De werkconferentie voor senioren en teamcoördinatoren vond ook plaats via Teams. Zo bleven we zo goed mogelijk in verbinding met elkaar.

Veel energie is gestoken in het 'vinden en verbinden' van nieuwe collega's, met hierbij de focus op de match tussen toekomstige medewerkers en de organisatie. Zodat iedereen die bij Anton komt werken dat voor langere tijd en met plezier kan blijven doen. Een belangrijk principe hierbij is zelforganisatie. Anton streeft ernaar het zelforganiserend vermogen van alle medewerkers steeds verder te versterken. Zodat iedereen, met veel eigen initiatief en met een grote mate van zelfstandigheid, herstelondersteuning voor cliënten kan organiseren.



Het Arboplan dat wij in 2021 hebben vastgesteld, gaat ook uit van **mooi werk**. Centraal staan veiligheid, gezondheid, het voorkomen van agressie, en het tegengaan en bespreekbaar maken van ongewenst gedrag. Een prettig werkklimaat, brandveiligheid en bedrijfshulpverlening komen in het Arboplan ook aan bod. Verbeteringen op deze thema's werken we in 2022 verder uit.

Anton Constandse biedt een breed scala aan trainingen en cursussen. Ondanks corona, verzuim en werkdruk hebben onze medewerkers in 2021 maar liefst 80% van de verplichte trainingen gevolgd! De inzet van stagiairs bleek door de coronamaatregelen een uitdaging, dus in 2022 krijgt dit opnieuw onze aandacht.

## GEZONDE ORGANISATIE

### Gezonde organisatie

Om medewerkers zo goed mogelijk te faciliteren in het bieden van professionele herstelondersteuning, is het essentieel om een **gezonde organisatie** te zijn en te blijven. Dit is de derde kernopgave van Anton Constandse.

Anton Constandse faciliteert zelforganisatie, waarbij werkprocessen onze medewerkers moeten ondersteunen. Daar horen minimale administratieve lasten bij. Ook is het van belang dat Anton Constandse adequaat anticipeert op ontwikkelingen in de samenleving. En op eisen en wensen van financiers. Zo kreeg per 1 januari 2021 ruim de helft van de beschermd wonen-cliënten toegang tot de Wet Langdurige Zorg (Wlz), met daarbij recht op dagbesteding. Anton Constandse heeft hiertoe een contract met CZ Zorgkantoor Haaglanden voor GGZ Wonen afgesloten. Dit betekent dat Anton Constandse de regie heeft als woonzorgaanbieder, maar dat cliënten behandeling blijven ontvangen van hun vertrouwde behandelaar via Parnassia. Anton Constandse en Parnassia hebben dit vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. Het aantal beschermd wonen-cliënten vanuit de Wmo daalde in 2021, ondanks de wachtlijst. Hier liggen diverse oorzaken aan ten grondslag, waaronder een andersoortige werkwijze bij de gemeente Den Haag. Ook de lage uitstroom door te weinig aanbod op de woningmarkt draagt bij aan een daling in het aantal beschermd wonen-cliënten vanuit de Wmo.



In 2018 is een grootschalige ICT-transitie ingezet. Dit traject is in 2021 succesvol afgerond en hiermee is een toekomstbestendige ICT-omgeving gelanceerd, voor medewerkers en cliënten. De ICT van Anton Constandse staat nu voor mobiel en flexibel werken, met gegarandeerd veilige gegevens!



Anton Constandse kan en doet het uiteraard allemaal niet alleen. We werken samen met gemeenten, andere zorgaanbieders, huisartsen, apothekers, woningcorporaties, psychiatrisch verpleegkundigen, welzijnsorganisaties en met diverse opleidingen. Ook werken we (vanuit het gezamenlijke streven naar ‘**goed leven**’ voor cliënten) nauw samen met de cliëntenraad, waarmee in 2021 een nieuwe medezeggenschapsregeling is afgesloten. De handtekening op de overeenkomst werd gezet door de toenmalige bestuurder Arjenne Daams. Na de aankondiging van haar vertrek is in de loop van 2021 een nieuwe bestuurder geworven. Dit gebeurde in samenwerking met de Raad van Toezicht, de ondernemingsraad, leden van het beleidsteam en de cliëntenraad.

### **WELKOM EDWIN!**

**Per maart 2022 is het bestuurdersstokje officieel aan Edwin ten Holte overgedragen. Wat vindt hij belangrijk voor 2022?**

Edwin: ‘Wat ik het belangrijkste vind voor 2022? De professionals van Anton Constandse uiteraard! Ik zie veel betrokken- en bevlogenheid. En dat heb je nodig om het verschil te maken. Ik vind dat we een bijzondere positie in de zorgketen innemen, omdat we een brug zijn naar het sociaal domein. De kennis en kunde van Anton Constandse kunnen we gebruiken om het stigma op psychische en psychiatrische problematiek te ontmantelen. De organisatie heeft als doelstelling uit te breiden in de randgemeentes, terwijl de weerstand in de samenleving toeneemt naar mensen die anders zijn; die niet passen in een standaard plaatje. Anton Constandse kan hier een breekijzer voor zijn. Inclusie komt de samenleving ten goede. Verder zie ik kansen om meer samen te werken met de ketenpartners. We moeten vinger aan de pols houden in de wijk. De samenleving verandert continu. Hoe kunnen wij onze ondersteuning daar op aanpassen? Hoe blijven wij onze toegevoegde waarde bieden? Doen we de juiste dingen en doen we die goed? Dit zijn vragen die we ons moeten blijven stellen, in 2022, en daarna.’





## 2021: ANTON CONSTANDSE IN CIJFERS

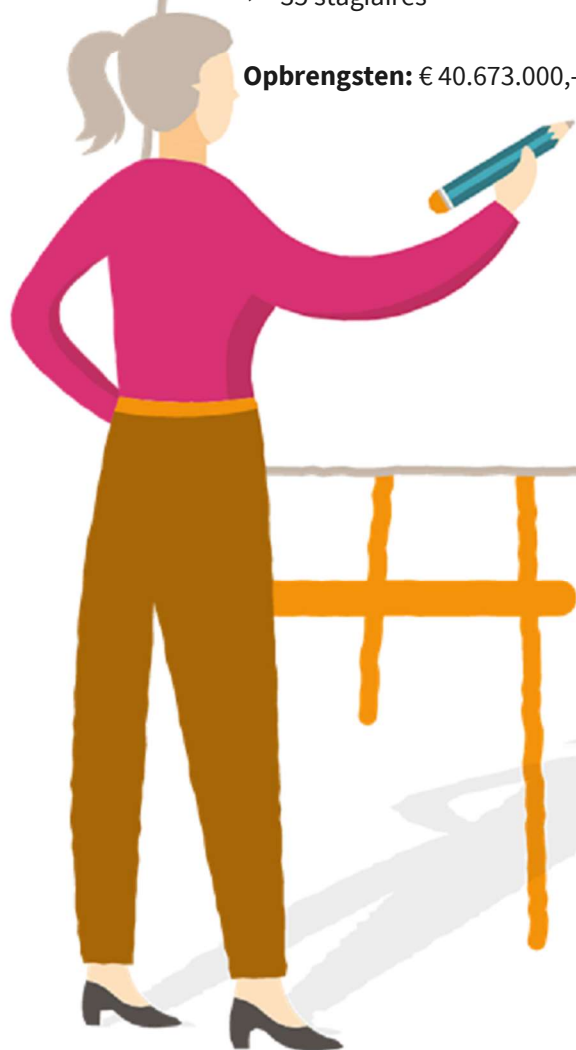
### 1481 cliënten:

- ✓ 547 beschermd wonen
  - ✓ 934 ondersteuning thuis
- Hiervan ongeveer 250 participatiedeelnemers

### Medewerkers:

- ✓ 480 Medewerkers
- ✓ 50 vrijwilligers
- ✓ 35 stagiaires

**Opbrengsten:** € 40.673.000,-



*Tekst: Afdeling Kwaliteit & Communicatie Anton Constandse*