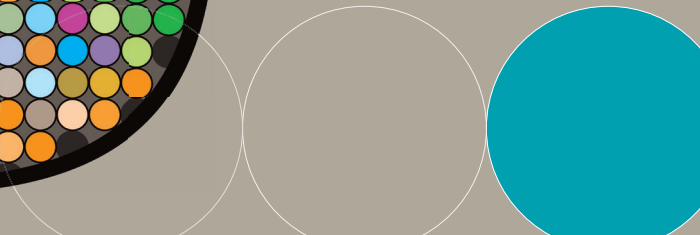


... Uw mening telt!

# Inspraak & zeggenschap

STICHTING anton constandse



# Inspraak & zeggenschap

Bij de Stichting Anton Constandse heeft iedereen het recht op inspraak en zeggenschap. U als cliënt beslist mee over de ondersteuning en het wonen binnen de stichting.

Cliënten hebben de volgende vormen van inspraak en zeggenschap:

**ondersteuningsplan**   
*voor uw persoonlijke ondersteuning*

**huiskameroverleg**   
*voor u op uw woonvorm*

**cliëntencommissie**   
*voor u binnen uw werkeenhed*

**cliëntenraad**   
*voor uw rechten binnen de stichting*

**cliëntervaringsmeting**   
*waardering van uw ondersteuning*

---

## Ondersteuning

U beslist mee wie uw ondersteuner wordt. Deze maakt samen met u een ondersteuningsplan, evalueert dit regelmatig en houdt uw dossier bij. De ondersteuner is ook contactpersoon voor anderen die bij u betrokken zijn, zoals familie, mantelzorgers of een behandelaar.

De ondersteuner is daarmee een belangrijke schakel in uw ondersteuning. U heeft daarom een stem bij de keuze van uw ondersteuner uit de medewerkers van uw werkeenhed, waarmee u afsprekt waar u ondersteuning bij ontvangt en hoe dit gebeurt. Deze afspraken staan in het ondersteuningsplan, dat u samen regelmatig evalueert. U bepaalt welke betrokkenen hierbij aanwezig zijn. U heeft inzage in uw dossier en persoonlijke rapportage, ook online via het cliëntportaal. U heeft namelijk het recht om te weten wat er over u wordt opgeschreven en bewaard. Vermeldt uw dossier zaken die u er niet in wilt, dan kunt u dit aangeven.

U bepaalt of iemand, die geen medewerker is van de stichting, wel of niet informatie over u krijgt. Dit geldt voor externe betrokkenen, maar ook voor stagiairs.

## Huiskameroverleg

Het huiskameroverleg op de woonvorm wordt meestal één keer per maand gehouden. Er wordt van u verwacht dat u hieraan deelneemt. De onderwerpen die besproken worden, zijn ook voor u van belang.

De volgende zaken kunnen aan bod komen:

- de sfeer in huis, het naleven van woonafspraken
- de maaltijden (boodschappen doen, kookbeurten, etc.)
- activiteiten voor de eigen woonplek.

## Cliëntencommissie

Cliënten praten hierin mee over het wonen, leven en de ondersteuning binnen een werkeenheid. In het cliëntencommissiereglement staan de bevoegdheden en rechten van de commissie. U kunt dit opvragen bij een medewerker.

De commissie bestaat uit cliënten die (bij voorkeur) worden gekozen door hun medecliënten. De commissie komt regelmatig bijeen. Andere cliënten van de werkeenheid mogen hierbij aanwezig zijn.

De ondersteuner van de cliëntencommissie zorgt voor de benodigde middelen en ondersteuning en is bij de vergaderingen aanwezig.

U kunt agendapunten ter bespreking bij de commissie inbrengen. Als er geen cliëntencommissie in uw werkeenheid is, neemt het huiskameroverleg deze functie over.

De cliëntencommissie heeft adviesrecht over o.a.:

- vaststellen van de specifieke woonafspraken van de werkeenheid
- besteden van de ontspanningspot (activiteiten, vakantie e.d.)
- aannname en evaluatie van nieuw personeel.

## Cliëntenraad

De cliëntenraad praat met de bestuurder over zaken binnen de stichting die met cliënten te maken hebben. In de raad zit een vertegenwoordiging van cliënten van de stichting. In de 'Samenwerkingsovereenkomst cliëntenraad' staan alle bevoegdheden en rechten van de cliëntenraad. U kunt deze bij de medewerkers opvragen.

De raad heeft een voorzitter die samen met vijf leden het dagelijks bestuur, genaamd de kerngroep, vormt.

De raad komt regelmatig bijeen. Er wordt minimaal vier keer per jaar vergaderd met de bestuurder. De raad krijgt een budget en andere middelen om zijn werk te kunnen doen. Er is een ondersteuner inspraak & zeggenschap aangesteld om de raad te ondersteunen. De cliëntenraad heeft gewoon adviesrecht en verzwaard adviesrecht over belangrijke onderwerpen.

**De cliëntenraad en de bestuurder hebben afgesproken zich te houden aan de 'Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen'.**

De bestuurder is niet verplicht het gewoon advies van de raad op te volgen, maar moet wel uitleggen waarom dat eventueel niet gebeurt. Het advies kan niet zomaar opzij worden geschoven. De bestuurder is ook niet verplicht verzwaard advies op te volgen, maar komen de bestuurder en de cliëntenraad uiteindelijk niet tot overeenstemming, dan bestaat de mogelijkheid naar de commissie van vertrouwenslieden te gaan die een bindende uitspraak zal doen.

U kunt agendapunten voor bespreking in de cliëntenraad aangeven bij uw cliëntencommissie.

## Cliëntervaringsmeting

**De Stichting Anton Constandse wil een goed beeld hebben van wat goed gaat en wat beter zou kunnen binnen de stichting. Daarom wordt regelmatig een ervaringsmeting gehouden onder alle cliënten. De gemeente Den Haag, die de stichting financiert, vindt ook dat er onder cliënten met ondersteuning thuis ieder jaar een meting moet worden afgenomen. De meting gebeurt anoniem. De resultaten worden door een extern bureau verwerkt en aangeboden aan de stichting.**

De uitkomsten worden gebruikt om de dienstverlening te verbeteren. Naar aanleiding van een ervaringsmeting is bijvoorbeeld meer bekendheid gegeven aan inspraak en zeggenschap. Ook heeft iedere werkeenheid posters en folders ontvangen om deze onderwerpen bij cliënten onder de aandacht te brengen.

Uit de antwoorden op de vragen over tevredenheid kan worden afgeleid wat er kan worden verbeterd.



Wilt u een vergadering van de cliëntenraad bijwonen, de notulen inzien of heeft u een andere vraag over inspraak en zeggenschap? Neem dat contact op met de ondersteuner inspraak en zeggenschap. Zij kan u informeren.

### Ondersteuner inspraak & zeggenschap

Dinsdag, woensdag en donderdag

**Annemieke Claproth**

De Werf 15<sup>III</sup>

2544 EH Den Haag

T 070 308 46 70

M 06 533 526 29

E [a.claproth@stichtingantonconstandse.nl](mailto:a.claproth@stichtingantonconstandse.nl)

Stichting Anton Constandse: **uniek in herstel**

