



Stichting Anton Constandse

Bestuursverslag 2018



1	UITGANGSPUNTEN VAN DE VERSLAGGEVING	3
2	PROFIEL VAN DE ORGANISATIE	4
2.1	Algemene identificatiegegevens	4
2.2	Structuur van het concern	4
2.3	Kerngegevens	5
2.4	Samenwerkingsrelaties	6
3	BELEID, INSPANNINGEN EN PRESTATIES	7
3.1	Meerjarenbeleid	7
3.2	Algemeen beleid verslagjaar	7
3.3	Algemeen kwaliteitsbeleid	10
3.4	Kwaliteitsbeleid ten aanzien van cliënten	12
3.4.1	Kwaliteit van de ondersteuning	12
3.4.2	Klachten	13
3.5	Kwaliteit ten aanzien van medewerkers	13
3.5.1	Personeelsbeleid	13
3.5.2	Kwaliteit ten aanzien van de interne organisatie	14
3.6	Samenleving	15
3.7	Financieel beleid	16
4	BESTUUR, TOEZICHT, BEDRIJFSVOERING EN MEDEZEGGENSCHAP	17
4.1	Normen voor goed bestuur	17
4.2	Raad van bestuur	17
4.3	Raad van toezicht	17
4.4	Bedrijfsvoering	21
4.5	Cliëntenraad	22
4.6	Ondernemingsraad	23
	Bijlage I	
	Overzicht samenwerkingsrelaties	25



Hoofdstuk 1 Uitgangspunten van de verslaggeving

Stichting Anton Constandse heeft ten doel ondersteuning te bieden aan mensen met een ernstige psychische aandoening zodat zij met succes en naar tevredenheid hun leven kunnen inrichten naar eigen inzicht in een omgeving die daarbij past. De stichting biedt een passende woonplek, individuele ondersteuning en activering om cliënten in staat te stellen een zo goed en zinvol mogelijk bestaan op te bouwen. Daarbij wordt gewerkt vanuit de visie van herstelondersteuning.

In 2018 heeft Stichting Anton Constandse verder gebouwd aan het fundament voor de herstelondersteuning aan cliënten. Medewerkers, stagiairs en vrijwilligers hebben veel initiatieven ontplooid, vaak samen met cliënten en samenwerkingspartners. Dit is onder andere gedaan op het gebied van ervaringsdeskundigheid, participatie van cliënten en het verstevigen van de samenwerking in de wijken. Daarnaast zijn er stappen gezet voor verdere optimalisatie van de organisatie en het toekomstbestendig maken van de IT.

Het is bijzonder om te zien hoeveel inzet, professionaliteit en ambitie de medewerkers van de stichting hebben getoond om de herstelondersteunende zorg voor cliënten nog beter te maken. Graag spreek ik hierbij mijn waardering voor hen uit en bedank ik hen voor wat zij voor de cliënten, hun naasten en de organisatie betekenen.

In dit verslag blikken we terug op 2018 en leggen wij verantwoording af over de resultaten. Tot slot geven we ook een doorkijkje naar het nieuwe jaar.

Arjenne Daams
Bestuurder



Hoofdstuk 2 Profiel van de organisatie

2.1 Algemene Identificatiegegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon	Stichting Anton Constandse
Adres	De Werf 15 ^{III}
Postcode	2544 EH
Plaats	Den Haag
Telefoonnummer	070-3210214
Numerum Kamer van Koophandel	41155311
E-mailadres	secretariaat@stichtingantonconstandse.nl
Internetpagina	www.stichtingantonconstandse.nl

2.2 Structuur van het concern

Structuur

Stichting Anton Constandse is een stichting en kent een raad van toezicht en een raad van bestuur.

Intern toezicht

Het toezicht op Stichting Anton Constandse wordt uitgeoefend door de raad van toezicht van de stichting. De formele eisen en inhoud van toezicht zijn bepaald in de wet- en regelgeving. De raad van toezicht en het bestuur werken volgens de Governancecode Zorg. Tezamen met de statuten van de stichting en de daarbij behorende reglementen geldt dit als kader voor de feitelijke uitvoering en werkwijze bij het houden van toezicht op de stichting.

Met inachtneming van het bovengenoemd kader is het toezicht op de stichting algemeen gesteld gericht op het bestuur in relatie tot de doelstelling van de stichting. Hierbij zijn vooral van belang de maatschappelijke context van de doelstelling, alsmede de operationalisering daarvan door de organisatie.

Medezeggenschap cliënten

De medezeggenschap van cliënten, zoals voorgeschreven in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen, wordt binnen Stichting Anton Constandse behartigd door de cliëntenraad. Hiervoor is een samenwerkingsovereenkomst tussen de raad van bestuur en de cliëntenraad afgesloten. De samenwerkingsovereenkomst is eind 2017 geactualiseerd. De cliëntenraad verzorgt zijn eigen jaarverslag. Naast de cliëntenraad kent Stichting Anton Constandse cliëntencommissies en huiskameroverleggen in iedere beschermende woonvorm met meer dan tien cliënten. De folder 'Inspraak & medezeggenschap - uw mening telt!' is beschikbaar op alle locaties van de stichting. Alle nieuwe cliënten ontvangen deze folder. Zie verder hoofdstuk 4.5 - Cliëntenraad.

Medezeggenschap personeel

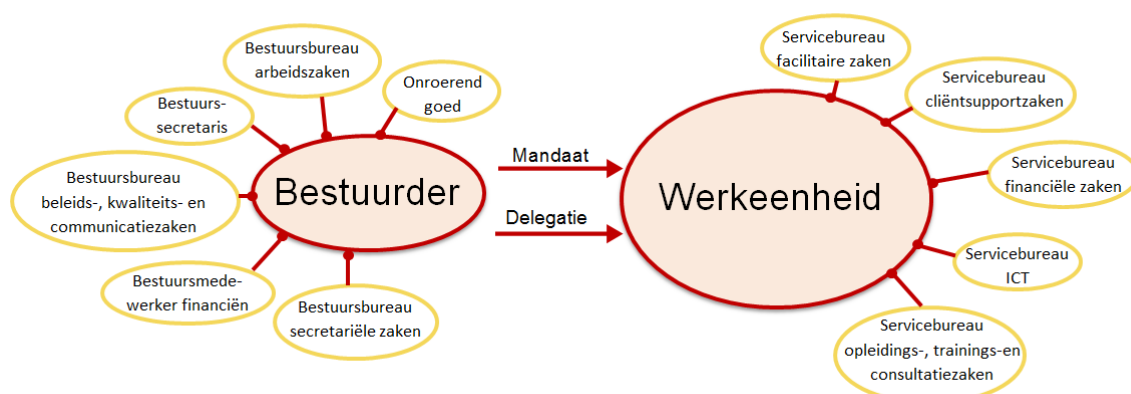
Stichting Anton Constandse kent een ondernemingsraad (OR) voor de gehele organisatie. Leden van de OR worden in de gelegenheid gesteld hun werk voor de OR uit te voeren. Afspraken hierover zijn vastgelegd in een faciliteitenregeling. De OR beschikt over een eigen budget dat jaarlijks tijdens de begrotingsbesprekingen wordt vastgesteld. De ondernemingsraad verzorgt zijn eigen jaarverslag. Zie verder hoofdstuk 4.6 - Ondernemingsraad.

De organisatie

De organisatie is vormgegeven in drie organisatieonderdelen, te weten de bestuursorganisatie, de serviceorganisatie en de hulpverleningsorganisatie. De bestuursorganisatie bestaat naast de bestuurder uit een bestuurssecretaris met directionele taken, een bestuursmedewerker financiën en drie bestuursbureaus die de bestuurder ondersteunen. De serviceorganisatie bestaat uit vijf servicebureaus die de werkeenheden ondersteunen en faciliteren. De hulpverleningsorganisatie bestaat uit 34 zelfstandige werkeenheden die gevormd worden door sociaal psychiatrisch ondersteuners (spo'ers), sociaal psychiatrisch begeleiders (spb'ers) en sociaal psychiatrisch medewerkers (spm'ers). Iedere werkeenheden kiest uit zijn midden een (roulerende) voorzitter die de werkeenheden vertegenwoordigt naar de bestuurder. Verder is er een cliëntenraad, een ondernemingsraad en een cliëntvertrouwenspersoon.



Schematische weergave



2.3 Kerngegevens

Kernactiviteiten en nadere typering

Stichting Anton Constandse biedt een beschermende woonomgeving, individuele ondersteuning en activering aan mensen met een ernstige psychische aandoening; mensen op weg naar zelfstandig wonen, al dan niet met ondersteuning, of mensen die blijvend een beschermende woonomgeving nodig hebben. Zij vinden bij de stichting individuele ondersteuning om hun mogelijkheden te ontplooiën en een zo normaal en zelfstandig mogelijk bestaan op te bouwen. Stichting Anton Constandse is een zelfstandige ggz-instelling.

De ondersteuning wordt intramuraal verstrekt in kleinschalige woonvoorzieningen (1 tot maximaal 25 cliënten per locatie) en extramuraal aan cliënten die zelfstandig wonen of die een kamer huren in een groepswooning van Stichting. De ondersteuning wordt voornamelijk geboden binnen de gemeente Den Haag.

Binnen Stichting Anton Constandse zijn enkele woonvoorzieningen ingesteld op speciale doelgroepen:

- jongeren vanaf zestien jaar;
- jongvolwassenen met een autistische stoornis;
- volwassenen met een actieve verslavingsproblematiek (alcohol en/of drugs);
- volwassenen met het syndroom van Korsakov;
- ouder & kind(eren).

Aantal cliënten in zorg op	31 december 2018	31 december 2017	31 december 2016
Beschermd wonen - intramuraal	566	563	571
Pakket instelling	15	16	15
Ambulante ondersteuning - extramuraal	896	758	675
Totaal	1.477	1.337	1.261

Capaciteit op

Aantal beschikbare plaatsen beschermd wonen 575 574 574

Wachlijst beschermd wonen 146 190 191

Aantal cliënten dagbesteding (Anton Aktief)

Beschermd wonen - intramuraal	147*	175	210
Pakket instelling	5	2	1
Ambulante ondersteuning - extramuraal	75	85	76
Totaal	227	262	287

* In 2018 is meer ingezet op individuele ondersteuning bij activiteiten. Hierdoor hebben minder groepsactiviteiten plaatsgevonden.



Verdeling cliënten per financiering	31 december 2018	31 december 2017	31 december 2016
Cliënten beschermd wonen			
Den Haag Wmo - beschermd wonen	314	273	242
Den Haag Wmo - BW overgangsrecht	237	274	314
Leiden Wmo - beschermd wonen	1	-	-
Jeugdwet H10	7	6	9
Jeugdwet Rotterdam	1	-	-
Justitie	6	10	6
Totaal	566	563	571
Verdeling cliënten Pakket instelling			
Den Haag Wmo - beschermd wonen	7	6	4
Den Haag Wmo - BW overgangsrecht	8	10	11
Totaal	15	16	15
Verdeling cliënten ambulante ondersteuning			
Den Haag Wmo - overbruggingszorg	9	74	140
Jeugdwet H10	2	-	4
Justitie	2	-	-
Wmo - gemeente Den Haag	754	562	440
- H4	39	44	32
- H6	77	78	59
Nog geen financiering toegekend	13	-	-
Totaal	896	758	675

Medewerkers	31 december 2018	31 december 2017	31 december 2016
Aantal personeelsleden in loondienst	491	464	445
Aantal FTE personeelsleden in loondienst	405	382	367
Aantal stagiaires	23	26	33
Aantal vrijwilligers	59	54	49

2.4 Samenwerkingsrelaties

Stichting Anton Constandse heeft een aantal samenwerkingspartners die mede bijdragen aan het herstel van de cliënten. Een overzicht van de organisaties waar de stichting een overeenkomst, convenant of andere afspraak mee heeft is opgenomen als bijlage I.



Hoofdstuk 3 Beleid, inspanningen en prestaties

3.1 Meerjarenbeleid

Stichting Anton Constandse heeft als doel ondersteuning te bieden aan mensen met een ernstige psychische aandoening zodat zij met succes en naar tevredenheid hun leven kunnen inrichten naar eigen inzicht in een omgeving die daarbij past. Het bieden van ondersteuning op maat, dichtbij de cliënt, kleinschalig en in de wijken, met als uitgangspunten eigen kracht en ervaringskennis. De komende tijd zal de toekomst van beschermd wonen, ambulante ondersteuning en participatie van mensen met een ernstige psychische aandoening verder worden vormgegeven. De stichting zet hierbij in op het ondersteunen van cliënten bij maatschappelijk herstel; de verbetering van de positie van het individu op het vlak van wonen, werk, inkomen en sociale relaties. Daarnaast vindt de stichting het belangrijk om een innovatieve en betrouwbare partner te zijn voor financiers en samenwerkingspartners en zal daarom de komende tijd actief inzetten op samenwerking en vernieuwing.

De kernwaarden van de stichting vormen een belangrijk gemeenschappelijk vertrekpunt voor de gehele besluitvorming:

1. de mens staat centraal;
2. zelf verantwoordelijkheid dragen;
3. samenwerken op basis van vertrouwen;
4. wij zijn transparant en aanspreekbaar.

3.2 Algemeen beleid verslagjaar

Het jaarplan wordt opgesteld aan de hand van onder andere de risicoanalyses en deeljaarplannen van alle organisatieonderdelen. De voortgang van alle beleidsactiviteiten uit het jaarplan 2018 zijn tijdens reguliere overlegmomenten besproken. Van de ontwikkelingen is verslag gedaan in de kwartaalrapportages voor de raad van toezicht. Eind 2018 is het jaarplan geëvalueerd. De gerealiseerde items zijn afgesloten en een aantal ontwikkelingen is meegenomen in het jaarplan 2019.

Maatschappelijk herstel

De afgelopen jaren heeft Stichting Anton Constandse een grote verandering ondergaan waarbij 34 werkeenheden zijn gevormd met veel professionele ruimte voor de medewerkers teneinde optimale herstelondersteuning te kunnen bieden. Vanuit dit vertrekpunt is gewerkt aan het verder ontwikkelen van de herstelondersteuning op het gebied van maatschappelijk herstel van cliënten. Dit betreft de verbetering van de positie van het individu op het vlak van wonen, werk, inkomen en sociale relaties. In 2018 zijn drie medewerkers geschoold in de methodiek IPS (Individuele Plaatsing en Steun) waarmee cliënten sneller aan een (betaalde) baan geholpen kunnen worden.

De werkprojecten Haaitek en Anton's Kitchen zijn verder uitgebreid en er is veelvuldig samengewerkt met sociaal ondernemers. Om nog beter te kunnen aansluiten bij de ondersteuningsvraag van de cliënt is er meer samenwerking tussen werkeenheden voor ambulante ondersteuning en die van beschermd wonen. Dit zorgt ervoor dat de overgang tussen beschermd wonen en ambulante ondersteuning kleiner wordt en dat er meer verbinding wordt gemaakt met de wijken. Op deze manier wordt gewerkt aan een ondersteuningscontinuüm in de leefomgeving van de cliënt.

Externe invloeden zorgen voor belangrijke veranderingen in de nabije toekomst. Sinds 2015 valt beschermd wonen, ambulante ondersteuning en activering van mensen met een ernstige psychische aandoening onder de Wmo, waardoor (centrum)gemeenten verantwoordelijk zijn voor het beleid voor deze vormen van ondersteuning. In 2016 is in opdracht van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) een adviesrapport verschenen over de toekomst van beschermd wonen. Dit rapport beoogt sociale inclusie voor mensen met een ernstige psychische aandoening, met als uitgangspunt zelfstandig wonen tenzij. De gemeente Den Haag en de omliggende regio's hebben dit adviesrapport omarmd en vertaald naar een beleidsvisie voor de komende jaren. In 2018 is dit beleid door de gemeente Den Haag verder uitgewerkt in de vorm van eenzelfde sturings- en financieringsmodel voor ambulante ondersteuning, beschermd wonen en dagbesteding. Alle elementen hebben een plek gekregen in het zogeheten model van maatwerkarrangementen (MWA). Hiermee beoogt de gemeente Den Haag een totaal zorgcontinuüm waarin meer ruimte is voor innovatie op het gebied van wonen, met een voorkeur voor constructies waarin wonen en zorg worden gescheiden. Naar verwachting zal beschermd wonen vanaf 2020 geheel binnen het MWA-model worden aanbesteed. De stichting zal zich in 2019 verder voorbereiden op deze overgang van subsidie naar aanbesteding.



De inzet van (professionele) ervaringsdeskundigheid wint gestaag terrein binnen Stichting Anton Constandse. Om ervaringsdeskundigheid te verstevigen en beter te verankeren worden de mogelijkheden onderzocht voor het opzetten van een herstelacademie. Dit wordt in 2019 verder vormgegeven.

De Regisseur wordt gerund door cliënten met ondersteuning van een drietal medewerkers herstel en een ervaringsdeskundige. De Regisseur biedt een gevarieerd palet aan activiteiten op het gebied van educatie, creativiteit en sociaal samenzijn, waar goed gebruik van wordt gemaakt. Cliënten, maar ook bezoekers van buiten Stichting Anton Constandse weten De Regisseur te vinden. In 2018 zijn de activiteiten verder uitgebreid. Er wordt met enthousiasme deelgenomen aan het cliënteninitiatief Kwetsbaarheid is Kracht (KIK) en het project voor ervaringsdeskundige jongeren Experienced Experts (Expex).

Met Anton Aktief biedt de stichting een uitgebreid en divers programma aan activiteiten. Het aanbod is primair bedoeld voor cliënten, maar ook cliënten die elders verblijven of ondersteuning ontvangen kunnen hier gebruik van maken. In 2018 zijn de activiteiten dicht bij de cliënt, wijkgericht, aangeboden.

Bandsessies biedt beginnende en gevorderde muzikanten binnen Stichting Anton Constandse de mogelijkheid om popmuziek te maken in bandvorm. Er wordt wekelijks geoefend met muzikale ondersteuning van bandcoaches. In 2018 is het vierde album van Bandsessies opgenomen en heeft een cliënt met ondersteuning van Bandsessies een eigen album uitgebracht. Er wordt regelmatig opgetreden tijdens festivals in Den Haag. Een aantal cliënten zet zich in als beveiliging tijdens deze festivals.

Om cliënten meer kansen te geven te participeren in de maatschappij wordt de methodiek IPS ingezet. Hiermee wordt ingezet op het toeleiden van cliënten naar een reguliere arbeidsplaats. In 2018 heeft de stichting enkele trajecten uitgevoerd voor het UWV en de gemeente Den Haag.

Daarnaast kunnen cliënten op diverse locaties binnen en buiten de stichting werkzaamheden verrichten. Bij werkzaamheden buiten de stichting wordt gekeken naar een goede match van cliënt en organisatie. Een aantal projecten om dagbesteding met perspectief als ontwikkelplekken voor cliënten te creëren is verder uitgebouwd. Haaitek, dagbesteding op het gebied van computeronderhoud en -reparatie, is dusdanig gegroeid dat de werkzaamheden inmiddels op twee locaties plaatsvinden. Hier wordt samengewerkt met bedrijven die computers leveren. Deze worden na reparatie verkocht aan cliënten en andere geïnteresseerden. Verder bestaan de werkzaamheden uit het demonteren van oude computers. De onderdelen worden volgens de geldende milieuregels afgevoerd. Vanuit diverse computerbedrijven is hier belangstelling voor.

Anton's Kitchen is een project waarbij diverse activiteiten aan elkaar gekoppeld zijn, zoals het telen van groenten die vervolgens worden verwerkt door cliënten die binnen en buiten de stichting de catering verzorgen bij vergaderingen en bijeenkomsten. Vanuit een stadstuinbouwproject waar pepers worden gekweekt, worden sambals en chutneys gemaakt en bij De Pompoenerij worden gekruide oliën en azijn gemaakt. Deze producten worden door cliënten verkocht op biologische markten.

Een aantal sociaal ondernemers, zoals De Haagse Zwam (een bedrijf waar oesterzwammen worden geteeld) en De Prael (een horecagelegenheid), biedt cliënten de mogelijkheid om door middel van dagbesteding werkervaring op te doen in een bedrijf. Uit de toename van aanvragen blijkt dat hiermee in een behoefte wordt voorzien.

Er wordt ook stevig ingezet op vrijwilligers van buiten de stichting. In 2018 is dit aantal vrijwilligers opnieuw toegenomen. De vrijwilligers verrichten werkzaamheden die altijd zijn gekoppeld aan cliëntencontact gericht op de ondersteuning bij participatie. Uit een onderzoek dat eind 2018 is gehouden onder de vrijwilligers blijkt dat zij tevreden zijn over de ondersteuning en de mogelijkheden die Stichting Anton Constandse biedt. De stichting participeert in landelijke overleggen met betrekking tot de inzet van vrijwilligers en er wordt samengewerkt met Haagse vrijwilligersorganisaties, zoals PEP. De workshop Bejegening wordt regelmatig aangeboden aan nieuwe vrijwilligers en Haagse Vrijwilligers in de zorg. Deze workshop blijft populair in de Zorgcommunity van PEP. Vrijwilligers worden betrokken bij formele en informele bijeenkomsten en bij werkbezoeken van de bestuurder. Op deze manier kan de dialoog tussen de bestuurder en de vrijwilligers plaatsvinden.

Inzet familie en naastbetrokkenen

Cliënten ondernemen steeds meer buiten de deur en investeren daarmee in netwerkversterking. Contacten met familie en naastbetrokkenen van cliënten worden versterkt tijdens op werkeenheden georganiseerde familiebijeenkomsten en familiefeesten. Elke locatie organiseert ten minste eenmaal per jaar een familie-/netwerkbijeenkomst. De bestuurder bezoekt jaarlijks een aantal van deze bijeenkomsten om in gesprek te gaan met deze groep belanghebbenden.



Wmo

Vanaf 1 januari 2015 zijn beschermd wonen, ambulante ondersteuning en activiteiten ondergebracht in de Wmo. Cliënten ontvangen hiervoor een zorgtoewijzing van de gemeente. Voor de beschermd wonen regio Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Wassenaar en Zoetermeer wordt dit uitgevoerd door de gemeente Den Haag. Voor de ambulante ondersteuning en activiteiten wordt dit door elke gemeente zelfstandig uitgevoerd. De stichting heeft cliënten in en overeenkomsten met Den Haag, Rijswijk, Delft, Westland, Leidschendam-Voorburg, Wassenaar en Voorschoten.

Activiteiten worden zowel intern aangeboden als bij externe aanbieders. Bij de meeste gemeenten is dit een aparte verstrekking. De gemeente neemt in dat geval rechtstreeks contact op met de door de cliënt uitgekozen aanbieder voor het maken van afspraken. Binnen de gemeente Den Haag is dit een onderdeel van het arrangement voor ambulante ondersteuning. Indien de beschikking een combinatie betreft van dagbesteding, individuele ondersteuning en dagbesteding of huishoudelijk ondersteuning, maakt Stichting Anton Constandse onderaannemingsafspraken met externe aanbieders. Voor het Wmo onderdeel ambulante ondersteuning (MWA) moeten deze onderaannemers vooraf door de gemeente Den Haag worden goedgekeurd.

Jeugdwet

Vanaf 1 januari 2015 is de zorg aan minderjarigen georganiseerd op basis van de Jeugdwet. Vanwege het woonplaatsbeginsel is de woonplaats van de ouder(s) of gezagdrager bepalend voor welke gemeente verantwoordelijk is voor de financiering. De minderjarigen worden meestal vanuit een behandelinstelling bij Stichting Anton Constandse aangemeld. Omdat de behandelinstelling alleen nog cliënten uit de regio Haaglanden in zorg neemt, is nieuwe instroom beperkt tot deze regio. Voor Stichting Anton Constandse betekent dit een vermindering van het aantal aanmeldingen van minderjarigen. De administratieve lasten zijn relatief hoog. Voor cliënten met een 'woonplaats' buiten de regio zijn deze nog hoger. Dit heeft te maken met het feit dat per cliënt een contract met de betreffende gemeente wordt afgesloten en op een alternatieve wijze wordt gedeclareerd en verantwoord.

Jongeren

Stichting Anton Constandse is van mening dat jongeren met een ernstige psychische aandoening niet op een wachtlijst mogen staan. Daarom krijgen jongeren direct bij aanmelding de mogelijkheid om te starten met wachtlijstoverbrugging. Een medewerker van Stichting Anton Constandse ondersteunt de jongere waar mogelijk en werkt toe naar een goede overgang naar het wonen binnen de stichting. Trainingen op maat kunnen onderdeel zijn van dit traject. Maar ook kennismakingsactiviteiten op de toekomstige woonvorm, ondersteuning richting passende activiteiten en het vergroten of verstevigen van het sociale netwerk behoren tot de mogelijkheden. De trainingen zijn specifiek voor jongeren tussen de 15 en 23 jaar met een diagnose binnen het autistische spectrum en hiervoor behandeld zijn of nog worden. Centraal staat het begeleiden van de jongere naar een eigen plek in de samenleving, waarbij de focus ligt op het ontwikkelen van competenties en vaardigheden die daarbij nodig zijn. In 2018 hebben vier jongeren gebruik gemaakt van wachtlijstoverbrugging. Anderen hadden voldoende vangnet en hulpverlening elders om de wachttijd te overbruggen.

Doelmatige besteding van de gemeentelijke subsidie

De gemeente Den Haag heeft Stichting Anton Constandse subsidie toegekend voor het bieden van een voorziening voor beschermd wonen aan personen met een ernstige psychische aandoening die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving. Cliënten dienen in het bezit te zijn van een door het Centrum Indicatiestelling Zorg afgegeven geldige indicatie voor beschermd wonen met zorgzwaartepakket GGZ-C, dan wel van een geldig besluit van burgemeester en wethouders dat zij in aanmerking komen voor de maatwerkvoorziening beschermd wonen als bedoeld in de Verordening maatschappelijke ondersteuning Den Haag 2015. De toegekende subsidie is gebaseerd op 545 cliënten met intramurale ondersteuning. Stichting Anton Constandse heeft met deze subsidie in 2018 gemiddeld 551 cliënten intramurale ondersteuning geboden, zes cliënten meer dan gesubsidieerd. De reden hiervan is de beschikbaarheid van kamers binnen de woonlocaties van de stichting in combinatie met de aanwezigheid van een grote wachtlijst voor deze intramurale ondersteuning. Stichting Anton Constandse streeft naar een optimale bezetting van alle beschikbare kamers, ook als hiervoor geen financiering beschikbaar is.

Onder de subsidie beschermd wonen valt ook de extramurale ondersteuning aan cliënten met een beschermd-wonen-indicatie die (nog) geen intramurale ondersteuning ontvangen. Dit zijn cliënten die wachten op plaatsing (overbruggingsondersteuning). In de subsidietoekenning is uitgegaan van zestig cliënten voor het eerste halfjaar. Op 1 juli 2018 is de financiering overgegaan naar de Wmo MWA. In het eerste halfjaar 2018 waren dit er gemiddeld 75.



Door de gemeente Den Haag is subsidie toegekend voor vijftien cliënten met pakket instelling (zware ondersteuning-in-zelfstandige woonsituatie). In 2018 zijn gemiddeld zestien cliënten onder deze titel ondersteund. Deze vorm van ondersteuning wordt afgebouwd en niet meer aangeboden aan nieuwe cliënten.

In de subsidie zijn verschillende bedragen opgenomen voor interne en externe activiteiten van cliënten. Ondanks gerichte inspanningen van medewerkers van de stichting is de subsidie in 2018 niet volledig benut. Hoewel een aantal cliënten trouw en enthousiast deelneemt aan activiteiten, blijkt het voor veel cliënten moeilijk om gemotiveerd te raken en te blijven. Bij een psychische terugval stopt vaak de deelname aan activiteiten en kost het veel moeite en energie om weer te starten. De gemeente heeft in 2018 subsidie toegekend voor 186 cliënten voor het eerste halfjaar. Op 1 juli 2018 is de financiering overgegaan naar de Wmo MWA. Gemiddeld 161 cliënten hebben gebruik gemaakt van activiteiten. De teveel ontvangen subsidie zal worden terugbetaald.

Privacybeleid en gegevensbescherming

Er is een functionaris gegevensbescherming en een werkgroep gegevensbescherming. In 2018 zijn stappen gezet in het kader van compliance aan de algemene verordening gegevensbescherming (AvG). Er is privacybeleid opgesteld inclusief een protocol datalekken en er is een privacyreglement voor cliënten en medewerkers vastgesteld. De werkgroep gegevensbescherming heeft ingezet op verdere bewustwording rond gegevensbescherming onder medewerkers door middel van themamiddagen en een gerichte e-learning-module. In 2018 zijn er geen beveiligingsincidenten met betrekking tot persoonsgegevens geregistreerd en er zijn geen datalekken gemeld.

Financieel beheer cliënten

Stichting Anton Constandse heeft een actief beleid om betalingsproblemen bij cliënten te voorkomen. Er is een centraal meldpunt waar cliënten terecht kunnen voor ondersteuning bij betalingsproblemen. Voor cliënten met een huurachterstand worden betalingsregelingen getroffen en nieuwe wanbetalers worden bij betalingsproblemen benaderd om te voorkomen dat schulden oplopen. De stichting zet zich in om problematische schulden aan te pakken door toeleiding naar het minnelijke traject voor schuldhulpverlening. In 2018 zijn acht toeleidingen bij de gemeente Den Haag gedaan. Daarnaast waren er aanvragen om schulden in kaart te brengen en/of ondersteuning te bieden richting een ander financieel traject bij de gemeente. Een aantal cliënten is toegeleid naar de financiële dienstverlening van Findien budgetbeheer van de Kessler Stichting. Bij cliënten met oplopende schulden die ondanks herhaaldelijke afspraken niet kwamen tot het naleven van de afgesproken betalingsregelingen, is een incassobureau ingeschakeld om de betaalverplichting af te dwingen.

Onderzoek en ontwikkeling

De effecten van de post-hbo-opleiding Sociaal Psychiatrisch Ondersteuner en van het werken in werkeenheden zijn in de periode van 2014 tot 2018 in kaart gebracht door middel van vragenlijsten onder medewerkers en cliënten. In deze periode heeft elke locatie minimaal vier metingen gehad. In 2018 is er een eindmeting gedaan. Geconcludeerd kan worden dat de opleiding SPO bijdraagt aan het vertrouwen dat spo'ers hebben in de eigen beroepscompetenties. Ook spo'ers profiteren van de opleiding. De tevredenheid over het werk was en blijft bij de meeste medewerkers hoog. De medewerkerstevredenheid scoorde op de baseline al hoog en is stabiel hoog gebleven in de afgelopen jaren. Cliënten scoren stabiel waar het gaat om herstel en groei. Hier zijn geen grote verbeteringen c.q. verslechtingen waarneembaar. Echter, wanneer er gekeken wordt naar leeftijd ziet men een verschil. De 'oudere' cliënten (>40) zijn minder tevreden over de ondersteuning. Bij 'jongere' cliënten (<40) is een trend waarneembaar naar meer self-empowerment. Deze verschillen zijn inhoudelijk gezien verklaarbaar en een logisch vervolg van de visie gestuurde reorganisatie.

Het educatief programma gericht op Zelfregulatie En Executieve Functies (ZEEF) is vormgegeven in samenwerking met ggz-instelling Ingeest en Hogeschool Leiden. In 2017 is bij zowel Stichting Anton Constandse als InGeest een pilot gestart. Deze pilot werd gegeven door een medewerker en een ervaringsdeskundige. Op basis van de bevindingen tijdens de pilot is het programma in 2018 aangepast en is ZEEF geïntegreerd in het aanbod van deskundigheidsbevorderende activiteiten van het servicebureau opleidings-, trainings- en consultatiezaken.

3.3 Algemeen kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitssysteem

Twee maal per jaar wordt een interne audit uitgevoerd. Het doel van deze audit is tweeledig. Enerzijds wordt gecontroleerd of het gesprek over kwaliteit binnen de verschillende organisatieonderdelen plaatsvindt en anderzijds wordt gecontroleerd in hoeverre de voorzieningen om kwaliteit te borgen effectief en efficiënt gebruikt worden. Uitkomsten en eventuele verbeterpunten die uit de interne audit naar voren komen zijn input voor het



(deel)jaarplan. Hiermee zijn de uitkomsten van de interne audit geïntegreerd in de beleidscyclus van de jaarplansystematiek.

In mei 2018 is Stichting Anton Constandse opgegaan voor een verlenging van het HKZ-certificaat, dat al sinds 2007 in bezit is. In verband met het nieuwe normenschema van HKZ heeft in 2018 een transitieaudit plaatsgevonden. Dit houdt in dat er extra gecontroleerd is op de implementatie van de HKZ-normen in de interne procedures en protocollen. Het nieuwe normenschema is minder beschrijvend dan het vorige en meer gericht op risico-inventarisatie en -beheersing. Omdat de risico-inventarisatie op ieder organisatieonderdeel van de stichting de basis vormt van de jaarplansystematiek, past het vernieuwde normenschema beter bij stichting dan het vorige schema. De audit is afgesloten met twee geconstateerde afwijkingen. Naar aanleiding hiervan zijn verbeterplannen opgesteld om de afwijkingen te verhelpen en is het HKZ-certificaat verlengd tot medio 2019.

Kwaliteit van informatie en registratie, gegevensbeveiliging

De verschillende geautomatiseerde gegevensverzamelingen worden centraal opgeslagen op een server, hetzij in een beveiligde cloud-omgeving. Bij de woon- en activiteitenlocaties worden geen gegevens opgeslagen. De bevoegdheid voor toegang tot gegevens is gekoppeld aan functie en werklocatie. Op basis van mutaties in het personeelsbestand worden door de systeembeheerder bevoegdheden toegekend, gewijzigd of ingetrokken. Van alle gegevens wordt dagelijks een back-up gemaakt, gedeeltelijk op het hoofdkantoor van de stichting en gedeeltelijk in de cloud-omgeving. De nog aanwezige papieren dossiers worden in afgesloten kasten bewaard en zijn alleen toegankelijk voor medewerkers die hiervoor bevoegd zijn. Alle inkomende en uitgaande e-mail wordt door een scansysteem nauwkeurig op virussen en mal-/spyware gecontroleerd. Met het oog op privacy is in 2018 een extra beveiliging ingebouwd voor extern mailverkeer.

In 2018 zijn de voorbereidingen getroffen voor een nieuwe infrastructuur, nieuwe hardware en een nieuwe inrichting van processen. De komende twee jaar zullen in het teken van deze IT-transitie staan. Doel is een toekomstbestendige IT-omgeving voor medewerkers en cliënten, waarbij gegevensbeveiliging, integriteit, mobiliteit en flexibiliteit centraal staan. In 2019 wordt gefocust op de virtuele werkplek, het netwerk en de telefonie.

Kwaliteit van gebouwen

In een sector die zo sterk aan verandering onderhevig is als die van Stichting Anton Constandse, is het lastig en niet zonder risico's om gedetailleerde vaste normen op het gebied van huisvesting te bepalen. Het is een goede strategie gebleken om de diversiteit die de organisatie in huis heeft te handhaven. Met andere woorden: kleinschalige woonvoorzieningen, grotere woonvoorzieningen met kleinere groepen en grootschalige woonvoorzieningen blijven altijd toepasbaar. De komende jaren blijft een goede afstemming van vraag, aanbod, grootte, kwaliteit en flexibiliteit van belang. Zeker ook vanwege de externe ontwikkelingen richting het scheiden van wonen en zorg. Derhalve wordt in 2019 een nieuw strategisch vastgoedplan opgesteld.

In 2018 zijn door een extern bureau meerjaren onderhoudsplannen gemaakt voor het eigen vastgoed. Er is kritisch gekeken naar bestaande onderhoudscontracten en voor diverse werkzaamheden zijn contracten beëindigd en nieuwe contracten afgesloten. Verenigingen van Eigenaren van de eigendoms- appartementen zijn geactiveerd en hier is een externe beheerder aangesteld. De meerjaren onderhoudsplannen van de VvE's volgen begin 2019.

Er wordt gebruik gemaakt van een telefoondienst voor technische klachten en calamiteiten buiten kantoor tijden. In 2018 is gemiddeld elf keer per maand gebruikt gemaakt van deze telefoonservice.

Brandveiligheid

Alle locaties zijn voorzien van rookmelders, blusmiddelen en waar van toepassing een brandmeldcentrale, nooduitgangen en vluchtwegaanduiding. Bij alle grote locaties is er een directe verbinding met de meldkamer van de brandweer. Alle hulpmiddelen worden periodiek gecontroleerd door hiertoe bevoegde bedrijven. Met behulp van een externe adviseur zijn de brandveiligheidsmaatregelen getoetst aan het Bouwbesluit 2012.

Cliënten en medewerkers worden betrokken bij de brandveiligheid. Binnen de organisatie zijn er 112 gecertificeerde bedrijfshulpverleners. Jaarlijks is er een bijeenkomst voor bedrijfshulpverleners met als doel het uitwisselen van informatie en ervaringen. De overige medewerkers in de hulpverleningsorganisatie hebben een cursus kleine blusmiddelen gevolgd. Er is een veiligheidsinstructie die samen met de cursus kleine blusmiddelen als basis voor de brandveiligheid dient. Voor cliënten is er naast de verplichte deelname aan brandinstructies en/of ontruimingsoefeningen, een cursus brandveiligheid en een cursus die erop gericht is wat te doen bij een ongeval. Deze cursussen worden preventief ingezet.



De brandveiligheid wordt in de beschermende woonvormen ieder kwartaal aan de hand van een controlelijst door de bedrijfshulpverleners nagelopen. De bedrijfshulpverleners van de beschermende woonvormen bepalen met welke frequentie en op welke wijze er aandacht besteed wordt aan brandinstructie en/of een ontruimings-oefening, rekening houdend met de grootte van de woonvorm, het aantal cliënten, de doelgroep en de risico's. Hier geldt een minimum van eenmaal per jaar. Ontruimingsoefeningen worden zo realistisch mogelijk gemaakt, waarbij gebruik gemaakt wordt van rook, geluids- en lichteffecten. Daarnaast zijn in 2018 table-top-ontruimings-oefeningen gedaan met medewerkers en cliënten.

De meeste panden waar cliënten woonruimte huren van Stichting Anton Constandse zijn in 2018 door de medewerker arbozaken bezocht en gecontroleerd op brandveiligheid. Bij de ambulante cliënten die ondersteuning ontvangen via de stichting zijn ontruimingsoefeningen en brandinstructies niet verplicht. Gezien de doelgroep verdient de brandveiligheid ook hier aandacht.

In 2018 heeft Stichting Anton Constandse zes keer te maken gehad met brand. Er zijn acht meldingen geweest van gevaarlijke situaties en bijna brand.

3.4 Kwaliteitsbeleid ten aanzien van cliënten

3.4.1 Kwaliteit van de ondersteuning

In de samenwerkingsovereenkomst van de cliëntenraad en de bestuurder is vastgelegd op welke wijze de cliëntenraad wordt betrokken bij belangrijke zaken die betrekking hebben op de kwaliteit van de ondersteuning. De stichting volgt hierin de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Wanneer de organisatie voornemens is een wijziging in het beleid door te voeren die gevolgen heeft voor het wonen, leven en de ondersteuning van cliënten, wordt de voorgestelde wijziging ter advisering c.q. instemming voorgelegd aan de cliëntenraad. Het organiseren van cliëntervaringsmetingen, het beoordelen van de resultaten en het bepalen van eventuele verbeterpunten gebeurt in samenwerking met de cliëntenraad. Zie verder hoofdstuk 4.5 - Cliëntenraad.

Eenmaal per twee jaar wordt de tevredenheid van cliënten gemeten. Eind 2018 is voor het eerst de methode van PPP-Zorg (Positive Perception Programs) gebruikt. De stichting is overgestapt naar deze methode vanwege de gebruiksvriendelijkheid in combinatie met uitgebreide maatwerk mogelijkheden. De meting is voor het overgrote deel digitaal uitgezet. 395 Cliënten (224 intramurale cliënten en 171 ambulante cliënten) hebben aan de meting deelgenomen, een responspercentage van 28%. Het gemiddelde rapportcijfers dat cliënten de stichting geven is een 8,1. Cliënten zijn vooral tevreden over de ondersteuning, de manier van bejegen, respect voor privacy en de onderlinge samenwerking. De tevredenheid rondom daginvulling (67%) en een betrokken netwerk (63%) scoort wat lager. Alle resultaten zijn te specificeren waardoor op locatieniveau gericht actie kan worden genomen om de tevredenheid te verbeteren.

Vakanties, uitjes en extraatje

Stichting Anton Constandse vindt het belangrijk dat er aandacht is voor meer dan alleen herstelondersteuning. Extra aandacht voor cliënten is er onder andere tijdens vakanties, uitjes, style & beautydagen en het jaarlijks terugkerende feest voor alle cliënten binnen de stichting. Daarnaast ontvangen cliënten aan het eind van het jaar een kerstcadeau.

Meldingen incidenten met cliënten

Incidenten met een cliënt, zoals ongevallen, bijna-ongevallen en/of ongewenste omstandigheden, worden gemeld zodat inzicht verkregen kan worden in de risico's van de ondersteuning met als doel het verbeteren van de ondersteuning en het ontwikkelen van beleid hierop. Maandelijks worden alle meldingen gezien door de preventiemedewerker en zo nodig teruggekoppeld naar de betreffende werkeenheden. Een kwartaaloverzicht wordt meegenomen in de organisatiebrede kwartaalrapportage.

In 2018 zijn er 851 incidenten met cliënten gemeld. Dat zijn er bijna 150 meer dan het jaar ervoor. Het aantal incidentenmeldingen stijgt nu een aantal jaren op rij. Dit komt mede door de stijging van het aantal cliënten. Anderzijds is er meer aandacht om incidenten te blijven melden. De meeste meldingen zijn gedaan in de categorieën medicatie (411), agressie (292) en lichamelijk letsel (127). Het aantal agressiemeldingen dat hier is vermeld, is hoger dan het aantal meldingen van agressie-incidenten met medewerkers (247 - zie hoofdstuk 3.5.2). Dit is te verklaren doordat het in dit geval ook kan gaan om meldingen zonder betrokkenheid van medewerkers.

In vergelijking met de cijfers van vorig jaar zijn er vooral meer medicatiemeldingen (80 meer) en agressie-



meldingen (60 meer). De meldingen in de andere categorieën zijn vrijwel gelijk gebleven. De stijging van het aantal medicatiemeldingen kan worden verklaard door de nieuwe medicatiecursus die alle medewerkers verplicht hebben gevolgd en de werkgroep medicatie die met ingang van 2018 jaarlijks alle locaties bezoekt om de afspraken rondom medicatie door te nemen. De stijging van het aantal agressiemeldingen kan een gevolg zijn van de gerichte aandacht die er is geweest voor het melden van dit soort incidenten en de opvolging hiervan. Daarnaast zijn medewerkers opgeroepen om ook kleine incidenten te melden aangezien deze gebagatelliseerd kunnen worden als onderdeel van het beroep. Op deze manier wordt meer inzicht verkregen in de veiligheid binnen de woonlocaties.

Stichting Anton Constandse is verplicht calamiteiten te melden bij de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD) Haaglanden. De GGD onderzoekt deze meldingen en stelt vast of er aanleiding bestaat de melding nader te onderzoeken dan wel of de melding anderszins tot optreden van de GGD moet leiden. In 2018 is elf maal melding van een calamiteit gedaan bij de GGD. Dit betrof drie maal de inname van een overdosis medicatie, twee maal een tentamen suïcide, één maal een geslaagde suïcide en twee maal het overlijden van een cliënt. De andere meldingen betroffen een val, een heftig agressie-incident en een inbraak van een cliënt. De meldingen hebben niet geleid tot nader onderzoek of maatregelen.

3.4.2 Klachten

Cliënten kunnen klachten bespreken in het zogenaamde huiskameroverleg en met de ondersteuner. Ook kan contact worden opgenomen met de cliëntvertrouwenspersoon. Een klacht kan ook worden ingebracht bij de onafhankelijke klachtencommissie voor cliënten. Dit kan rechtstreeks of met ondersteuning van de ondersteuner en/of de cliëntvertrouwenspersoon.

De folder 'Klachten + Incidenten - melden helpt!' is beschikbaar op alle locaties van de stichting en te downloaden via de website. Nieuwe cliënten ontvangen bij binnenkomst een informatiemap met onder andere informatie over de klachtenregeling, de cliëntvertrouwenspersoon en de familievertrouwenspersoon. Ook worden zij hierover geïnformeerd tijdens een gesprek.

Stichting Anton Constandse kent een onafhankelijke klachtencommissie samen met twee collega ggz-instellingen uit de regio: RIBW Kennemerland/Amstelland/De Meerlanden en RIBW Leviaan. Deze commissie beoordeelt of een klacht al dan niet ontvankelijk wordt verklaard. Is een klacht ontvankelijk, dan wordt deze in behandeling genomen en vindt een hoorzitting plaats. De onafhankelijke klachtencommissie bestaat uit vijf leden die niet in dienst zijn bij de aangesloten instellingen, waaronder twee juristen, waarvan één voorzitter is. Eenmaal per twee jaar actualiseert de onafhankelijke klachtencommissie in samenspraak met de bestuurders van de aangesloten RIBW-instellingen het klachtenreglement cliënten. Dit aangepaste reglement wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de betrokken cliëntenraden. In 2018 is het klachtenreglement geactualiseerd en goedgekeurd. Aan de onafhankelijke klachtencommissie voor cliënten zijn in 2018 vier klachten voorgelegd met ondersteuning van de cliëntvertrouwenspersoon, waarvan één klacht na bemiddeling is ingetrokken. Eén klacht is rechtstreeks aan de commissie voorgelegd. De adviezen van de onafhankelijke klachtencommissie zijn opgevolgd. De adviezen hadden onder andere betrekking op een verduidelijking van het sanctiebeleid en een aanpassing in het personeelsbeleid zodat er een flexibele inzet van personeel mogelijk is geworden om pieken op te vangen.

Twee voormalige cliënten van Stichting Anton Constandse hebben een klacht ingediend bij de Geschillencommissie. De klachten hadden betrekking op het verhalen van (financiële) schade die vermeend geleden was door het handelen van de stichting. In een zaak is de voormalige cliënt deels in het gelijk gesteld en heeft de stichting een schadevergoeding betaald. De andere zaak wordt in 2019 behandeld.

3.5 Kwaliteit ten aanzien van medewerkers

3.5.1 Personeelsbeleid

Het bestuursbureau arbeidszaken houdt zich bezig met alles rondom het personeelsbeleid. Activiteiten met betrekking tot opleidingen en consultatie zijn ondergebracht bij het servicebureau opleidings-, trainings- & consultatiezaken.

Bij haar aannamebeleid houdt Stichting Anton Constandse rekening met een gezonde mix van hbo- en mbo-geschoolde medewerkers in de hulpverleningsorganisatie. Een optimale inzet en verdeling van spo'ers, spb'ers en spm'ers binnen de werkeenheden blijft een punt van aandacht. In 2018 hebben zestien spo'ers de organisatie verlaten. Negen nieuwe spo'ers zijn aangesteld.



De krapte op de arbeidsmarkt heeft zich doorgezet in 2018. Er is gebruik gemaakt van een buffer van medewerkers met een tijdelijk contract die bij geschiktheid kunnen instromen naar reguliere vacatures. In 2018 zijn vier wervingscampagnes uitgevoerd. Er is gebruikt gemaakt van sociale media en er zijn overeenkomsten afgesloten met Monsterboard en Indeed. In totaal zijn 110 vacatures uitgezet, waarvan het grootste deel is vervuld. Een aantal vacatures loopt door in 2019. Met een lagere respons op vacatures en een langere looptijd om de vacatures in te vullen, is in 2018 vaker gebruik gemaakt van de snelle inzet van zzp'ers via een bemiddelingsbureau en zijn er trajecten opgestart met andere detacherings- en uitzendorganisaties. In 2018 hebben 57 medewerkers de organisatie verlaten. Met ruime keus op de arbeidsmarkt maken veel medewerkers gebruik van de mogelijkheden om elders door te groeien of een persoonlijke verbetering van woon-werkverkeer te realiseren.

Het ziekteverzuim is gestegen van 5,24% in 2017 naar 7,07% in 2018. Hiervan wordt 4,65% veroorzaakt door langdurig verzuim (3 tot 24 maanden). Binnen de leeftijdscategorie 36 tot en met 45 jaar is de meldingsfrequentie van verzuim het hoogst: 1,65. Er zijn preventief gesprekken gevoerd met medewerkers met een hoge verzuimfrequentie (drie maal of meer) en er is een herhalingsbijeenkomst verzuim en preventie georganiseerd. Begin 2019 vindt een uitgebreide inhoudelijke analyse van het verzuim plaats.

Daarnaast is vanuit bestuursbureau arbeidszaken extra aandacht gegeven aan het evaluatie-instrument waardoor een groter aantal evaluaties heeft plaatsgevonden. Ook is er beleid opgesteld voor nevenactiviteiten van medewerkers.

De stichting hecht er waarde aan dat medewerkers zich optimaal ontplooiën en heeft een uitgebreid scala aan scholingsmogelijkheden. Vanuit het servicebureau opleidings-, trainings- en consultatiezaken is er een breed intern opleidingsaanbod met trainingen en cursussen die medewerkers verplicht en vanuit eigen keuze kunnen volgen. Het opleidingsaanbod is vormgegeven op basis van de wensen en behoeften van de bureaus en, gezien de doelstelling van de stichting en de doelgroep, de werkeenheden. Daarbij is rekening houdend met de externe eisen. Daarnaast zijn er e-learningmodules beschikbaar via GGZ Ecademy. De deskundigheidsbevorderende activiteiten zijn onderverdeeld in de volgende categorieën:

- trainingen met een verplicht karakter voor de medewerker (waaronder medicatie);
- trainingen met een verplicht karakter voor de werkeenheid (waaronder bedrijfshulpverlening, het gebruik van kleine blusmiddelen, levensreddend handelen);
- visie en methodiek (waaronder de Individuele Rehabilitatie Benadering van Rehab '92 en herstelondersteuning);
- kennis van psychiatrie (waaronder psychopathologie);
- professioneel handelen en gesprekstechnieken (waaronder motiverende gespreksvoering, intervisie, conflicthantering, moreel beraad);
- stagiaires en stagebegeleiding (waaronder de medicatietraining voor stagiaires en werkbegeleiding stagebegeleiders);
- ondersteuning werkprocessen (waaronder timemanagement).

In 2018 zijn tien medewerkers met de opleiding tot sociaal psychiatrisch ondersteuner gestart. Zij hopen deze in 2019 af te ronden.

Per schooljaar vinden zo'n 25 stagiaires een stageplaats binnen de organisatie. In 2018 heeft Stichting Anton Constandse drie introductiebijeenkomsten voor stagiaires georganiseerd. Naast stagiaires die de reguliere opleidingen volgen op mbo-niveau (MMW) en hbo-niveau (SPH, MW&D en TP) is er dit jaar ook een groep stagiaires vanuit het tweede jaar van ROC Mondriaan. Deze stagiaires zijn intensief begeleid vanuit zowel ROC Mondriaan als Stichting Anton Constandse. De ervaringen zijn positief.

3.5.2 Kwaliteit ten aanzien van de interne organisatie

De doelstelling van Stichting Anton Constandse komt tot uiting in de ondersteuningsplannen van alle cliënten. Er wordt doorlopend gekeken naar (nieuwe) cursussen, trainingen en instrumenten die kunnen worden ingezet in het kader van deskundigheidsbevordering van medewerkers en het centraal stellen van de regie van de cliënt. In 2018 zijn in dit kader onder andere de volgende zaken ingezet: het KIM-instrument (Kijk op IRB Modelgetrouwheid), Kwartiermaken, Compas-model en Individuele Plaatsing en Steun (IPS). Er is een leefstijltraining om medewerkers te trainen in het in gesprek gaan met cliënten (en collega's) over leefstijl in het kader van hun herstelproces. Met medewerking van Middin is er een training gegeven over licht verstandelijke beperking (LVB) bij cliënten. Daarnaast is de deskundigheid van medewerkers op het gebied van LVB vergroot door middel van de e-learningmodule Herkennen van licht verstandelijke beperkingen. Met Middin is er een aantal verkennende



gesprekken geweest om te kijken hoe kennis beter kan worden gedeeld en of kan worden samengewerkt in verband met overlap in de doelgroep.

Een speerpunt van servicebureau opleidings-, trainings- en consultatiezaken is methodisch werken vanuit de visie van de stichting. Professioneel handelen en gesprekstechnieken krijgen naast kennis van psychiatrie dan ook ruim aandacht in het deskundigheid bevorderende activiteiten aanbod. Verder bestaat voor alle werkeenheden en bureaus de mogelijkheid om ondersteuning te vragen op consultatiebasis en wordt er ondersteuning op maat geboden. Het aanbod van e-learningmodules is in 2018 sterk uitgebreid.

Naleving Arboret

Medewerkers worden ieder kwartaal geïnformeerd over actuele Arbozaken door middel van een speciaal Arbobulletin.

Vanuit de Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) wordt een plan van aanpak opgesteld. Dit plan van aanpak wordt twee maal per jaar geëvalueerd en geactualiseerd. De uitvoering van het plan van aanpak wordt twee maal per jaar geëvalueerd en bewaakt door het bestuursbureau arbeidszaken. De aandachtspunten die naar voren zijn gekomen, zijn meegenomen in een plan van aanpak. Deze punten zijn in 2018 grotendeels uitgevoerd en lopen voor een deel door in 2019.

Het medewerkersonderzoek wordt gezien als onderdeel van de RI&E. Het onderzoek vindt eenmaal per twee jaar plaats. In mei 2017 is het laatste medewerkersonderzoek in samenwerking met Effectory gehouden. De resultaten ten opzichte van de vorige meting weken niet veel af. Medewerkerstevredenheid is beoordeeld met een 7,7, bevlogenheid met een 7,6 en betrokkenheid met een 8.1. Met deze resultaten en een respons van 80,5% mocht Stichting Anton Constandse de nominatie van beste werkgever voeren. In 2019 staat er weer een medewerkersonderzoek gepland.

Meldingen arbeidsrisico's

Medewerkers zijn verplicht om na een incident een meldingsformulier arbeidsrisico's in te vullen. De werkgroep Veiligheid & Preventie behandelt deze meldingen maandelijks. Ongevallen, bijna-ongevallen en/of ongewenste arbeidsomstandigheden worden gemeld zodat inzicht wordt verkregen in de arbeidsrisico's met als doel het verbeteren van de arbeidsomstandigheden. Het team Opvang & Nazorg biedt medewerkers ondersteuning na een ingrijpende gebeurtenis, onder andere door middel van reconstructies. In 2018 was er zeven maal sprake van groepsopvang en zestien maal individuele opvang. Concrete acties uit het verbeterplan voor de opvang en nazorg van medewerkers na een ingrijpende gebeurtenis hebben ertoe geleid dat de mogelijkheid tot opvang en nazorg beter bekend is binnen de organisatie en toegankelijker is voor medewerkers. Ook zijn er in 2018 meerdere evaluatiebijeenkomsten georganiseerd, waarvan de uitkomsten weer zijn meegenomen in werkgroep.

Het totaal aantal meldingen is in 2018 (356) is gestegen ten opzichte van het aantal meldingen in 2017 (212). Hetzelfde geldt voor het aantal meldingen ten aanzien van agressie en geweld; van 162 meldingen in 2017 naar 247 meldingen in 2018. Opvallend is dat het aantal meldingen en aangiftes bij de politie in vergelijking tot het aantal meldingen gering is. De bereidheid tot het doen van aangifte lijkt minimaal, zelfs bij fysieke agressie en/of bedreiging. Begin 2019 wordt een protocol geïntroduceerd dat ondersteuning kan bieden om toch aangifte te doen. Het aantal meldingen van lichamelijke en/of psychische overbelasting is iets gedaald, van achttien in 2017 naar zeventien in 2018. Het gaat hier om de impact van agressie-incidenten en klachten die te maken hebben met werkdruk.

Stichting Anton Constandse heeft een klachtenreglement voor personeel en een contract met bureau Bezemer, Kuiper & Schubad voor het onafhankelijk en professioneel afhandelen van klachten. Er wordt gebruik gemaakt van mogelijkheden binnen de organisatie en het klachtenreglement om ongenoegens, ongewenst gedrag en andere problemen te bespreken. In 2018 zijn er geen meldingen gedaan bij Bezemer, Kuiper & Schubad.

3.6 Samenleving

Ondersteuning van maatschappelijke doelen

Waar mogelijk ondersteunt Stichting Anton Constandse een aantal maatschappelijke doelen met mensen, middelen en kennis.

Stichting Anton Constandse steunt het Dolhuys, museum van de geest. Het Dolhuys streeft naar het in beeld brengen van de mens in al haar facetten en het ter discussie stellen van stereotype beelden, om zo een bijdrage te leveren aan erkenning, waardering en begrip voor mensen. In het bijzonder van mensen die afwijken van de



geldende 'norm' in hun gedrag, denken en emoties, in zowel positieve als negatieve zin, zowel in heden als verleden.

Twaalf medewerkers van de Stichting Anton Constandse zijn gedetacheerd bij Stichting Migrascoop. Deze stichting biedt huisvesting en ondersteuning aan migranten die statushouder zijn in de regio Den Haag.

Het Global Initiative on Psychiatry wordt door de Stichting Anton Constandse ondersteund bij het ontwikkelen van beschermende woonvoorzieningen in Oekraïne. Dit gebeurt in samenwerking met het Ministerie van Volksgezondheid en leidinggevend van een aantal Oekraïense psychiatrische inrichtingen.

De stichting heeft het mede mogelijk gemaakt dat twee medewerkers in maart 2018 naar Congo zijn gegaan om een bijdrage te leveren aan een project waarbij jonge vrouwen een vak wordt geleerd zodat zij zelf een inkomen kunnen verwerven.

Met een sponsorfietstocht hebben cliënten een financiële bijdrage geleverd aan een vakantie-initiatief voor onder andere mensen met een psychische aandoening en een initiatief om de vervuiling van plastic te verminderen.

Milieubeleid

Stichting Anton Constandse kent vooral kleinschalige woonvoorzieningen. De maatregelen die op het gebied van milieu kunnen worden genomen, zijn vergelijkbaar met de maatregelen die in een gemiddeld huishouden worden doorgevoerd. Waar mogelijk wordt bijvoorbeeld het afval gescheiden aangeleverd en bij verbouwingen is er aandacht voor (wand- en dak-)isolatie, worden hoogrendementsketels geplaatst en bij gevelkozijnen wordt HR-glas gebruikt. Bij grotere panden wordt in geval van renovatie gebruik gemaakt van warmte terugwin-installaties. Bij nieuwe verlichting of het vervangen van lampen wordt LED gebruikt. De stichting gebruikt papier met het FSC keurmerk en het Ecolabel. Papier wordt zoveel mogelijk separaat afgevoerd en lege toners worden ingeleverd bij Stichting AAP zodat deze kunnen worden hergebruikt. De meeste printers zijn ingesteld op de zogenaamde eco-modus en dubbelzijdig en zwart/wit afdrukken. Zij geven minimale uitstoot van schadelijke stoffen. De implementatie van een digitaal documentmanagementsysteem moet er toe leiden dat er minder papier wordt verbruikt.

Deelnemen aan activiteiten in de omgeving

Stichting Anton Constandse staat midden in de samenleving. Haar doelstelling is aan personen met een ernstige psychische aandoening een beschermende woonomgeving, ondersteuning en activering beschikbaar te stellen. De woonomgeving is afgestemd op behoeften en wensen van de cliënt. De stichting ontwikkelt en onderhoudt daartoe een samenhangend aanbod van beschermende woonvormen. Deze beschermende woonvormen, alsook de activiteitencentra, bevinden zich verspreid over Den Haag en daarmee midden in de samenleving. Hiervoor zijn vanzelfsprekend goede contacten met de buurt (buren, buurtwinkels, buurtvoorzieningen en wijkagent) noodzakelijk. Cliënten worden gestimuleerd om vrijwilligerswerk te doen en vanuit de woonvormen vinden initiatieven plaats om cliënten te stimuleren deel te nemen aan buurt- en wijkactiviteiten. Binnen het uitgebreide activiteitenprogramma is er aandacht voor de ontwikkeling van bezoekers en het verkennen van de eigen grenzen door deelname aan uitdagende activiteiten. Zie verder hoofdstuk 3.2 - Maatschappelijk herstel.

Informeren van belanghebbenden

Stichting Anton Constandse heeft een website waar geïnteresseerden informatie kunnen vinden. Daarnaast worden belanghebbenden geïnformeerd door middel van diverse schriftelijke uitingen, bijeenkomsten en door de werkeenheden georganiseerde activiteiten.

3.7 Financieel beleid

Kasstromen en financieringsbehoeften

De inkomsten vanuit Wmo beschermd wonen worden maandelijks door middel van voorschotten ontvangen. Alle overige inkomsten worden ontvangen na goedkeuring van een periodieke declaratie.



Hoofdstuk 4 Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering en medezeggenschap

4.1 Normen voor goed bestuur

Toepassing van de Governancecode Zorg

Stichting Anton Constandse past de Governancecode Zorg volledig toe. Deze code bevat gedragsregels voor een heldere verantwoording, geformuleerd vanuit de bijzondere maatschappelijke positie die zorginstellingen hebben, en concrete gedragsregels ten behoeve van de raad van toezicht en de raad van bestuur.

4.2 Raad van bestuur

De raad van bestuur wordt gevormd door één persoon, de bestuurder. In maart 2018 heeft een bestuurswisseling plaatsgevonden en is mevrouw A.I.E.M. Daams benoemd tot bestuurder. Mevrouw Daams volgt mevrouw G.A.M. Zaat op, die in maart 2018 op feestelijke wijze afscheid heeft genomen wegens het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd.

De bestuurder wordt bezoldigd conform de Wet normering topinkomens (WNT). Er wordt gewerkt conform een vastgestelde declaratie- en faciliteitenregeling bestuurder.

Geen enkele functionaris van Stichting Anton Constandse heeft in 2018 een beloning ontvangen boven de WNT-grens.

In 2018 heeft de bestuurder één nevenfunctie, te weten lid van het bestuur bij beroepsvereniging Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland. De bestuurder bespreekt haar nevenfuncties jaarlijks met de remuneratiecommissie. Hierbij wordt beoordeeld of er sprake is van een mogelijke belangenverstremming. In 2018 is er geen sprake van belangenverstremming.

Stichting Anton Constandse kent een bestuursreglement dat is goedgekeurd door de raad van toezicht. Hierin zijn onder andere de volgende zaken vastgelegd:

- bestuursfunctie;
- geheimhouding;
- geschillenregeling;
- belangenverstremming bij medewerkers;
- vaststellen van het meerjarenbeleidsplan;
- vaststellen van het jaarplan;
- vaststellen van de jaarrekening en jaarverslag van het afgelopen jaar;
- vaststellen van de begroting met toelichting voor het komende jaar.

Daarnaast wordt jaarlijks in een vergadering van de raad van toezicht het informatieprotocol afgesproken. Hierin is opgenomen in welke vergadering de bestuurder over welke zaken verantwoording aflegt.

4.3 Raad van toezicht

Leden

Mevrouw G.M.W. Hartevelde, geboren 15 januari 1952

Voorzitter vanaf 1 januari 2017, benoemd voor de eerste zittingstermijn tot 2021.

Hoofdfunctie

- Interim management en toezichthoudende functies

Nevenfuncties

- Bestuurslid Geonovum, Amersfoort
- Voorzitter raad van toezicht Sint Lucas - creatieve vakschool, Eindhoven
- Commissaris Goudappel mobiliteitsdiensten en ruimtelijke ordening
- Voorzitter Stichting NVA/Balans, De Bilt
- Lid raad van commissarissen Tiekinetix, Breukelen



De heer mr. H.J.H. Vullingsh MBA RAB, geboren 31 augustus 1959
Vicevoorzitter vanaf 2016, benoemd voor de eerste zittingstermijn tot 2020.

Hoofdfunctie

- Partner Claasen, Mollenbeek & Partners, Den Haag

Nevenfuncties

- Lid raad van toezicht Stichting Migrascoop, Den Haag

Mevrouw H.M. van der Gaag, geboren 30 december 1958

Lid vanaf 2015, benoemd voor de eerste zittingstermijn tot 2019.

Hoofdfunctie

- Hoofd Strategie en Organisatie, Nederlandse Emissie Autoriteit
Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Nevenfuncties

- Lid bestuur Stichting Samenwerking Sociale Fondsen, Den Haag
- Lid bestuur Stichting Ons Thuis, Den Haag
- Lid raad van toezicht Stichting Migrascoop, Den Haag
- Lid raad van commissarissen Rabo Bank regio Den Haag
- Lid adviesraad bijzondere voorzieningen ROC Mondriaan

Samenstelling

Bij de samenstelling van de raad van toezicht is rekening gehouden met de in de algemene profielschets opgenomen kwaliteiten en eigenschappen die van een lid van de raad van toezicht worden verwacht.

In 2018 is deze profielschets geactualiseerd.

De raad van toezicht werkt met een dakpansgewijs aftreedrooster waarbij rekening is gehouden met de continuïteit binnen de raad. Bij (her)benoeming worden de procedures gehanteerd zoals in het reglement is vastgesteld, conform de wijze waarop dit volgens good governance moet plaatsvinden.

De raad van toezicht bestaat uit vijf leden. Jaarlijks wordt het rooster van aftreden geagendeerd. In verband met het aftreden van een lid van de raad van toezicht en het verstrijken van de tweede zittingstermijn van een ander lid van de raad van toezicht eind 2017 zijn er in 2018 twee vacatures. Beide zijn eind 2018 ingevuld. De nieuwe leden treden op 1 januari 2019 toe tot de raad van toezicht.

Om de kennis van de organisatie en de continuïteit binnen de raad van toezicht te borgen, is in 2017 besloten dat het lid dat uittreedt in verband met het verstrijken van de tweede zittingstermijn, de heer L.W.H. Hoff, nauw betrokken blijft bij de raad van toezicht om de overige leden van de raad te adviseren en op die wijze te voorzien in de continuïteit. In dit kader is de heer Hoff benoemd tot bijzonder adviseur van de raad van toezicht voor de periode van een jaar tot 1 januari 2019.

Werving & selectie

De werving en selectie van nieuwe leden vindt plaats op basis van een openbare vacaturestelling en met ondersteuning van een extern bureau. Voor iedere vacature wordt een specifiek profiel opgesteld.

(Her)benoeming, schorsing en ontslag

Een procedure voor (her)benoeming, schorsing en ontslag van een lid van de raad van toezicht is opgenomen in het reglement raad van toezicht, dat jaarlijks wordt beoordeeld op volledigheid.

Onafhankelijkheid

De leden van de raad van toezicht zijn onafhankelijk, of anders gezegd: alle schijn van belangenverstrengeling wordt besproken. Dit wordt in de statuten benoemd en geborgd door de meldingsplicht die ieder lid heeft aanvaard. Nieuwe hoofd- of nevenfuncties (zie bijlage 1) worden in de raad besproken in het licht van mogelijke belangenverstrengeling.

Deskundigheid

De raad van toezicht houdt zijn deskundigheid op peil door de leden de mogelijkheid te bieden een opleiding te volgen (NVTZ) of door andersoortige professionaliseringsmomenten. Eenmaal per jaar worden de wensen ten aanzien van scholing geïnventariseerd. Voor nieuwe leden wordt een introductieprogramma op maat gemaakt. In 2018 is door de hele raad van toezicht aandacht besteed aan de professionalisering van het toezichthouderschap. De leden zijn lid van de NVTZ en maken gebruik van de mogelijkheid deel te nemen aan bijeenkomsten,



congressen, workshops en leergangen. Daarover wordt in principe een terugkoppeling gedaan naar de raad van toezicht. Verder is er aandacht besteed aan de verdere interne professionalisering. De volledige raad van toezicht heeft in 2018 een werkbezoek afgelegd aan diverse werkeenheden binnen de organisatie. Op deze wijze is nader kennis gemaakt met cliënten en medewerkers van de stichting.

Bezoldiging

De bezoldiging van de leden van de raad van toezicht wordt gebaseerd op de WNT. Dit wordt jaarlijks wettelijk bepaald.

Bezoldiging voorzitter	: € 15.100
Bezoldiging leden	: € 11.325

Werkwijze en commissies

De raad van toezicht houdt toezicht op het beleid van het bestuur en staat deze met raad ter zijde. Er wordt gewerkt met een informatieprotocol dat jaarlijks wordt geactualiseerd. Bij alle reguliere vergaderingen was de bestuurder aanwezig. De raad van toezicht heeft in het verslagjaar vijf maal vergaderd. Tijdens deze vergaderingen heeft de raad van toezicht goedgekeurd:

- de begroting;
- de jaarrekening;
- het bestuursverslag;
- het jaarplan;
- een investering ten behoeve van het optimaliseren van IT en IT infrastructuur;
- een schenking van € 5.000 aan Stichting Migrascoop.

Daarnaast zijn de financiële overzichten en kwartaalrapportages besproken. De voortgang van het jaarplan komt terug in de kwartaalrapportages. De financiële commissie heeft de jaarrekening besproken in aanwezigheid van de externe accountant.

In 2018 zijn de volgende documenten geactualiseerd:

- reglement raad van toezicht inclusief visie op toezicht;
- reglement financiële commissie;
- reglement commissie kwaliteit & veiligheid;
- klokkenluiderregeling;
- treasurywet.

De raad van toezicht heeft geconstateerd dat de statuten van Stichting Anton Constandse en het bestuursreglement actueel zijn en geen aanpassing behoeven. Alle documenten worden in 2019 wederom beoordeeld op volledigheid en juistheid.

Jaarlijks beoordeelt de raad van toezicht of de Governancecode Zorg wordt nageleefd. In 2018 is een gering aantal kleine afwijkingen geconstateerd. Het betreft hier tekstuele nuancerings in reglementen. Deze nuancerings worden meegenomen bij het actualiseren van de betreffende reglementen in 2019.

In 2018 zijn diverse lopende zaken aan de orde geweest, zoals de financiële afspraken en de samenwerking met gemeenten - in het bijzonder met de gemeente Den Haag -, de samenwerking met andere stichtingen in het werkgebied, de samenwerking met de accountant, de inzet van onderaannemers, de wachtlijst en in-/door- en uitstroom, de ontwikkelingen op het gebied van beschermd wonen en ambulantisering, de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek en de uitkomsten van het onderzoek onder cliënten en medewerkers van werkeenheden. Er is aandacht besteed aan de risico-inventarisatie, de reserve aanvaardbare kosten, het borgen van compliance, het beleid ten aanzien van privacy en gegevensbescherming in het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming, Stichting Migrascoop en het programma Goed Toezicht van de NVTZ. Speciale aandacht was er voor de eerste honderd dagen van de nieuwe bestuurder, de doorontwikkeling van de organisatie, de interne kwaliteitsaudit en de externe audit op basis van de HKZ-normen, de vernieuwing van de IT-infrastructuur en de werving van twee nieuwe leden van raad van toezicht. Medewerkers en/of cliënten hebben de raad van toezicht nader geïnformeerd over het ziekteverzuim, de ontwikkelingen ten aanzien van activering en participatie, IPS - een methode om cliënten toe te leiden naar een reguliere opleiding of betaald werk - en sociaal ondernemen.

Een afvaardiging van de raad van toezicht heeft eenmaal per jaar overleg met de cliëntenraad en tweemaal per jaar overleg met de ondernemingsraad. Tijdens deze gesprekken komen actuele zaken aan de orde. In 2018 is er specifiek aandacht geweest voor de ontwikkelingen op het gebied van beschermd wonen en ambulante



ondersteuning, het ziekteverzuim, de uitkomsten van het onderzoek Anton Monitor onder cliënten en medewerkers van werkeenheden, sociaal ondernemen, de financiële positie van Stichting, de IT infrastructuur en de evaluatie van de organisatie.

Remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie bestaat uit de voorzitter en vicevoorzitter van de raad van toezicht. De commissie voert jaarlijks een functioneringsgesprek met de bestuurder. Dit gebeurt na voorbereiding in een besloten vergadering van de raad van toezicht. Van dit gesprek wordt verslag gemaakt en er wordt een mondelinge terugkoppeling gegeven aan de raad van toezicht. In 2018 is in verband met de wisseling in bestuur besloten om het functioneringsgesprek met de bestuurder door te schuiven naar begin 2019. Wel heeft in 2018 een evaluatiegesprek met de bestuurder plaatsgevonden.

Daarnaast adviseert de remuneratiecommissie de raad van toezicht bij zaken aangaande de bezoldiging van bestuur en toezichthouders.

Financiële commissie

De financiële commissie heeft als belangrijkste taak meer diepgang te geven aan de toezichthoudende rol van de raad van toezicht inzake de financiële verantwoording, de financiële integriteit, de administratieve organisatie en het financiële risicomanagement. De commissie adviseert de raad van toezicht ter zake. De financiële commissie bestaat uit twee leden van de raad van toezicht. De leden van de commissie hebben in het verslagjaar driemaal overleg gepleegd, al dan niet in bijzijn van de accountant. Onderwerpen van gesprek waren onder meer de begroting, de jaarrekening, de managementletter, de reserve aanvaardbare kosten en de kosten ten behoeve van de IT-infrastructuur.

Commissie kwaliteit & veiligheid

De commissie kwaliteit & veiligheid heeft tot doel meer diepgang te geven aan de toezichthoudende, advies- en klankbordrol van de raad van toezicht inzake de borging van kwaliteit en veiligheid van de ondersteuning van cliënten binnen de organisatie en met inachtneming van de (publieke) belangen van relevante stakeholders. Twee leden van de raad van toezicht hebben zitting in deze commissie. In 2018 is de commissie tweemaal bijeengekomen. Onderwerpen van gesprek waren onder andere de interne en externe audit, de cliënttevredenheid, de rol en betrokkenheid van familie en naastbetrokkenen van cliënten en participatie als onderdeel van herstel.

Selectiecommissie

De selectiecommissie adviseert de raad van toezicht op het gebied van werving en selectie. De samenstelling van de selectiecommissie wordt bepaald in de raad van toezicht. In 2018 bestaat de selectiecommissie voor wat betreft de wervingsprocedure voor de functie van lid raad van toezicht met financieel profiel uit de vicevoorzitter van de raad van toezicht en de voorzitter van de financiële commissie. De bestuurder heeft hierin een adviserende rol. Voor wat betreft de wervingsprocedure voor de functie van lid raad van toezicht met zorginhoudelijk profiel bestaat de selectiecommissie uit de voorzitter van de raad van toezicht en de voorzitter van de commissie kwaliteit & veiligheid. In beide wervingsprocedures is de volledige raad van toezicht betrokken bij de tweede selectieronde. De selectiecommissies hebben in beide procedures de medezeggenschapsorganen de gelegenheid gegeven om dienaangaande advies uit te brengen. Beide organen hebben een positief advies uitgebracht.

Risicomanagement/veiligheidsmanagement

De raad van toezicht heeft speciale aandacht voor risicomanagement. Ieder jaar vindt er een risicoanalyse plaats. In 2018 is een risico-inventarisatie gehouden onder alle werkeenheden en bureaus. Deze risico's worden geanalyseerd, besproken tijdens een werkconferentie en zijn, naast de kansen en ontwikkelingen, de basis van de deeljaarplannen en het jaarplan. Risico's die bij het karakter en de inhoud van eerdergenoemde commissies van de raad van toezicht passen, worden hier besproken. De overgebleven risico's worden geagendeerd voor de algemene vergadering van de raad van toezicht.

Evaluatie eigen functioneren

De raad van toezicht evalueert jaarlijks het eigen functioneren. Eenmaal per drie jaar wordt de evaluatie begeleid door een onafhankelijke externe. De leden van de raad hebben een onafhankelijke rol ten opzichte van elkaar met waardering voor ieders expertise. Begin 2019 heeft de raad van toezicht een zelfevaluatie gedaan. Naar aanleiding hiervan kan worden geconcludeerd dat er meer aandacht was voor de strategische visie. Verder is in 2018 een eerste aanzet gegeven voor een verdiepingsslag ten aanzien van de ontwikkelingen in de ggz.



Voor 2019 is een aantal focuspunten benoemd, waaronder het strategisch vastgoedplan en de veranderingen in de aanbesteding.

4.4 Bedrijfsvoering

Bewaken en verantwoorden van activiteiten

Het bestuur stelt jaarlijks een jaarplan vast dat is opgesteld aan de hand van onder andere de interne en externe ontwikkelingen, het meerjarenbeleid, risicoanalyses en deeljaarplannen van alle organisatieonderdelen. Het jaarplan wordt vervolgens ter goedkeuring voorgelegd aan de raad van toezicht. Over de voortgang van dit jaarplan wordt per kwartaal gerapporteerd aan de bestuurder, die hierover aan de raad van toezicht rapporteert. Hierbij worden tevens bijzondere gebeurtenissen vermeld, zoals ernstige calamiteiten en incidenten, maar ook de ontwikkelingen in de financiering van de zorg.

Risico's, kansen en onzekerheden

Jaarlijks worden risico's en kansen organisatiebreed in beeld gebracht met als doel de kwaliteit en continuïteit van de herstelondersteuning te waarborgen. Geïdentificeerde risico's worden indien mogelijk door maatregelen gemitigeerd.

Stichting Anton Constandse is voor 95% van haar inkomsten afhankelijk van de gemeente Den Haag. Hiervan is 81% afkomstig van de subsidie voor beschermd wonen. Hierdoor zijn ontwikkelingen in de financiering van beschermd wonen en het inkoopbeleid van de gemeente Den Haag van grote invloed op de bedrijfsvoering van de stichting. Verwacht wordt dat voor wat betreft beschermd wonen een deel van de cliënten met ingang van 1 januari 2021 toegang zal krijgen tot de Wet langdurige zorg (Wlz). De toegangscriteria hiervoor zijn nog onbekend, evenals de financiering van de aanspraak op behandeling. Voor het deel beschermd wonen zijn er plannen om de gelden te decentraliseren. Waar de gelden voor de gemeenten Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Wassenaar en Zoetermeer sinds 2015 beheerd worden door de gemeente Den Haag in haar rol als centrumgemeente, is het de verwachting dat deze in de toekomst verdeeld zullen worden over de vijf gemeenten. De gemeente Den Haag is voornemens om de subsidieregeling beschermd wonen te beëindigen en de financiering per 1 januari 2020 onder te brengen in een nieuwe aanbesteding in combinatie met de aanbesteding voor de Wmo maatwerkarrangementen.

Bovengenoemde ontwikkelingen brengen risico's met zich mee, zoals op termijn een vermindering van het aantal plaatsen beschermd wonen. De ontwikkelingen bieden ook kansen, zoals de mogelijkheid tot spreiding, een minder grote afhankelijkheid van een gemeente en kansen voor groei. De Wlz zal vooral voor cliënten met een chronische aandoening rust brengen door minder herbeoordelingen en meer zekerheid richting de toekomst.

De ontwikkelingen op de arbeidsmarkt maken dat er een risico is op te weinig en/of onvoldoende gekwalificeerd personeel. Veel werkgevers ervaren een grotere uitstroom van personeel. Vanuit het bureau arbeidszaken wordt hierop ingespeeld door permanent personeel te werven met als doel direct geschikte kandidaten te kunnen voordragen zodra een vacature ontstaat. Daarnaast is er veel aandacht voor ziekteverzuim, zowel voor preventie als voor begeleiding tijdens arbeidsongeschiktheid. Zie verder hoofdstuk 3.5.1 - Personeelsbeleid.

Stichting Anton Constandse beschikt over verouderde IT-systemen. Eind 2018 is een plan van aanpak goedgekeurd dat voorziet in een nieuwe infrastructuur, hardware en inrichting van processen. Hierbij is gekozen voor standaard inrichtingen en software as a service. Na afronding van het project zal de IT-dienstverlening geoutsourcet worden waarbij Stichting Anton Constandse de regie voert. Het functioneel applicatiebeheer van de bedrijfsapplicaties blijft vooralsnog intern uitgevoerd worden.

Interne risicobeheersing- en controlesystemen

De stichting beschikt over een systeem van planning en control. Dit heeft betrekking op het financieel beheer en de ontwikkelingen binnen de werkeenheden. Per werkeenheden worden exploitatieoverzichten opgesteld die periodiek door de bestuurder worden besproken met de voorzitters van de werkeenheden. Ook worden de meer inhoudelijke kwartaalrapportages besproken. Daarnaast wordt maandelijks een rapportage van de gehele organisatie opgesteld waarin de financiële exploitatie en de productiecijfers zijn opgenomen. Deze rapportage wordt periodiek ingebracht in de vergaderingen van de raad van toezicht. Jaarlijks worden kaders bepaald voor de begroting van het volgende jaar. De begroting is voorzien van deelbegrotingen per werkeenheden en per bureau.

Risico's met betrekking tot het vastgoed zijn beperkt door de kleinschalige huisvesting en de combinatie van eigendom en huurcontracten voor korte en langere termijnen.



De stichting is sinds 2007 in het bezit van het HKZ certificaat. Jaarlijks vindt hiertoe een externe audit plaats. Zie verder hoofdstuk 3.3 - Het kwaliteitssysteem.

Het borgen van compliance wordt jaarlijks besproken met de raad van toezicht.

Fraudebeleid

Bij serieus vermoeden van diefstal, fraude of wangedrag stelt de bestuurder nader onderzoek in. In eerste instantie wordt gesproken met de direct betrokkenen en wordt informatie verzameld, waarbij het vermoeden gegrond of ongegrond kan worden verklaard. Naar aanleiding hiervan kan een volgend onderzoeksmiddel ingesteld worden. Ook is het mogelijk dat direct door de bestuurder wordt besloten het onderzoek te laten doen door een onafhankelijke derde. Bij een onderzoek worden de belangen en de privacy van cliënten en medewerkers goed in het oog gehouden. Aangifte bij de politie wordt gedaan na constatering van een strafbaar feit of bij een heel sterk vermoeden van een strafbaar feit.

Belangrijke wijzigingen in de bedrijfsvoering

In 2018 heeft een evaluatie van de organisatie plaatsgevonden. Op basis van onder andere de uitkomsten van deze evaluatie is besloten tot een doorontwikkeling van de interne organisatie zodat de stichting slagvaardig de toekomst tegemoet kan treden. Hiertoe is een organisatie-ontwikkelplan opgesteld dat in 2019 wordt uitgevoerd. Dit ontwikkelplan is met name gericht op voldoende gekwalificeerd personeel op de juiste plek, arbeidssatisfactie, efficiënte samenwerking tussen organisatieonderdelen, rolduidelijkheid en kaders.

4.5 Cliëntenraad

Vertegenwoordiging in de cliëntenraad

Er wordt gestreefd naar één vertegenwoordiger per vijftig cliënten in de cliëntenraad. Op basis van 1300 cliënten zou dit een representatieve vertegenwoordiging zijn van 26 cliëntenraadsleden. De verdeling van de leden van de cliëntenraad is naar rato van de verhouding tussen cliënten die beschermd wonen en cliënten die ambulante ondersteuning ontvangen en op dat moment van de diensten van Stichting Anton Constandse gebruik maken. Wanneer er minder leden dan zetels zijn, kunnen de resterende zetels door alle cliënten worden opgevuld. Op dat moment hoeft geen rekening te worden gehouden met een evenredige verdeling. In december 2018 had de cliëntenraad 22 leden. Ondanks een gerichte wervingscampagne onder cliënten met ambulante ondersteuning kan de vertegenwoordiging vanuit deze doelgroep nog groeien.

Ondersteuning

De cliëntenraad heeft een eigen budget dat elk jaar in overleg met de bestuurder van Stichting Anton Constandse wordt vastgesteld. De kerngroep (het dagelijks bestuur van de cliëntenraad) beheert het budget. In 2018 bestaat de kerngroep uit zes leden die bij toerbeurt de voorzittersrol van de cliëntenraad op zich nemen. De cliëntenraad en de kerngroep worden in hun voorbereidende werkzaamheden ondersteund door de ondersteuner inspraak & zeggenschap. De cliëntencommissies worden geassisteerd door een ondersteuner van de werkeenheden. Ook is er ondersteuning bij huiskamerverleggen op de werkeenheden. De ondersteuners van de werkeenheden kunnen desgewenst gebruik maken van de expertise van de kerngroep en de ondersteuner inspraak & zeggenschap. In 2018 is hiervan een aantal malen gebruik gemaakt.

Werkwijze

De cliëntenraad is in 2018 elf keer bijeengekomen. Vier keer is de cliëntenraad bijeengekomen in een overleg met de bestuurder. Er was een maal overleg met een lid van de raad van toezicht. De kerngroep is 39 keer bijeengekomen.

Leden van de cliëntenraad zijn vertegenwoordigd in diverse interne en externe overlegorganen, zoals de projectgroep IT-transitie, de redactie van het cliëntenblad Paraplu, de denktank Doorontwikkeling van de organisatie, het Landelijk Orgaan Cliëntenraden en de Cliëntenklankbordgroep Wmo en beschermd wonen van de gemeente Den Haag.

De cliëntenraad informeert cliënten van Stichting Anton Constandse over zijn werkzaamheden door middel van een jaarverslag en een nieuwsflits. Daarnaast ontvangen de ondersteuners van de cliëntencommissies en de huiskamerverleggen de vastgestelde notulen van de cliëntenraad.

In 2018 is een werkbezoek georganiseerd bij de RIBW Arnhem Veluwe Vallei en is de landelijke dag voor cliëntenraden bezocht. Daarnaast zijn er studiedagen bijgewoond met als thema's ervaringsdeskundigheid en IT.



Advies/informatie

De cliëntenraad heeft advies gegeven over:

- de organisatie van participatiemiddelen;
- de aankoop van een pand;
- het reglement klachtencommissie;
- de communicatie over vakantie voor cliënten met ondersteuning thuis;
- de vacature lid raad van toezicht gekoppeld aan de cliëntenraad;
- de opzet voor een herstelacademie;
- het privacyreglement cliënten (bescherming van persoonsgegevens);
- de cliëntervaringsmeting;
- de evaluatie en doorontwikkeling van de organisatie.

De adviezen van de cliëntenraad hebben ertoe geleid dat een aantal procedures, reglementen en formulieren is aangepast c.q. geactualiseerd. De cliëntenraad is tevreden over de wijze waarop de organisatie zijn adviezen implementeert.

De cliëntenraad heeft afgezien van het recht tot het doen van een bindende voordracht voor één zetel in de raad van toezicht overeenkomstig het bepaalde in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen, zoals uitgewerkt in de statuten van stichting, in ruil voor het recht van advies ten aanzien van onderwerpen die zijn vastgelegd in een document tussen het bestuur namens de raad van toezicht en de cliëntenraad. In 2018 heeft de cliëntenraad advies gegeven ten aanzien van de invulling van een vacature binnen de raad van toezicht. Dit betreft de zetel gekoppeld aan de cliëntenraad.

De cliëntenraad is geïnformeerd over:

- de landelijke crisiskaart;
- de eisen voor de nieuwe IT-omgeving;
- de IT-strategie;
- het algemeen privacybeleid;
- de betrokkenheid van de stichting bij het Haags Steun Systeem en het initiatief Chillen in de Steeg.

De cliëntenraad heeft initiatief genomen tot:

- het instellen en bemensen van zogenaamde spreekuren op werkeenheden om objectieve hulp te bieden bij het invullen van de cliëntervaringsmeting;
- het afgeven van een signaal inzake het stellen van prioriteiten door werkeenheden ten aanzien van organisatiebrede activiteiten;
- het instellen van een projectgroep Bed & Break;
- promotie van het formulier 'Melding incidenten door cliënten'.

Voor de cliëntenraad heeft 2018 grotendeels in het teken gestaan van de bestuurswisseling. Er is veel contact geweest om de juiste balans te vinden in de nieuwe samenwerking.

Cliëntvertrouwenspersoon (CVP)

Stichting Anton Constandse heeft een eigen cliëntvertrouwenspersoon in dienst. De CVP heeft een onafhankelijke positie en werkt inhoudelijk in opdracht van de individuele cliënt.

In 2018 is 159 keer contact gezocht met de CVP door cliënten (121 in 2017). De meeste kwesties zijn door bemiddeling en in goed overleg naar tevredenheid opgelost. Met ondersteuning van de CVP zijn drie kwesties als klacht voorgelegd aan de Onafhankelijke Klachtencommissie voor Cliënten. Daarnaast is één klacht ingediend zonder ondersteuning van de CVP. Zie verder hoofdstuk 3.4.2 - Klachten.

Met collega-instellingen RIBW K/AM en RIBW Leviaan is de afspraak dat de cliëntvertrouwenspersonen bij afwezigheid (vakantie of ziekte) elkaar vervangen. Hiervan is in 2018 gebruikgemaakt.

4.6 Ondernemingsraad

Stichting Anton Constandse kent een ondernemingsraad (OR) voor de gehele organisatie. De OR beschikt over een eigen budget dat jaarlijks tijdens de begrotingsbesprekingen wordt vastgesteld.



Samenstelling

Begin 2018 bestond de OR uit tien leden. In het tweede kwartaal vertrokken twee OR-leden en bestond de OR uit acht leden. In oktober heeft de OR een aspirant-lid gekregen. De OR wordt ondersteund door een externe ambtelijk secretaris.

Deskundigheid

De OR heeft een eigen opleidingsplan opgesteld. Tijdens de zittingstermijn kunnen leden van de OR trainingen, korte opleidingen en cursussen volgen, zowel in groepsverband als individueel. Deze zijn gericht op kennis, vaardigheden en persoonlijke ontwikkeling in het kader van OR-werk.

Faciliteitenregeling

Leden van de OR krijgen gemiddeld vier uur per week compensatie voor de tijd die zij nodig hebben voor vergaderingen, onderzoek en overleg. Voor de voorzitter en de secretaris geldt een compensatie van zes uur per week. Daarnaast hebben leden van de OR recht op compensatietijd voor trainingen, congressen en opleidingen. Aspirant-leden krijgen uren naar redelijkheid. Deze afspraken zijn door OR en bestuurder vastgelegd in de OR-faciliteitenregeling.

Werkwijze en Commissies

De OR werkt met vier commissies, elk met specifieke aandachtsgebieden: Dagelijks Bestuur, Sociaal Beleid, Organisatie & Kwaliteit en PR & Informatie.

De OR is in 2018 tien keer bijeengekomen in een overleg met de bestuurder. Twee maal is de OR bijeengekomen in een artikel-24-overleg met de raad van toezicht en de bestuurder. De vergaderingen hebben in goede orde plaatsgevonden.

OR-reglement

In 2018 is het OR-reglement geactualiseerd.

Initiatief-, Instemmings- en Adviesrecht

Binnen de OR zijn verschillende onderwerpen behandeld onder de volgende noemers:

Adviesrecht

- Adviesaanvraag aankoop van een pand.
- Adviesaanvraag financiële component investeringen transitie IT.
- Adviesaanvraag organisatie van participatiemiddelen als poort tot maatschappelijk herstel.
- Voorgenomen besluit voor richting en reden van participatie en de gevolgen voor medewerkers.

Instemmingsrecht

- Instemmingsverzoek contractverlenging bedrijfsarts.
- Instemmingsverzoek formulieren bij procedure evaluatie-/beoordelingsgesprekken.
- Instemmingsverzoek nieuwe preventiemedewerker en functieprofiel.
- Instemmingsverzoek tijdelijke uitbreiding procedure werving en selectie
- Instemmingsverzoek beleid nevenwerkzaamheden.
- Instemmingsverzoek procedure vordering loonbeslag.
- Instemmingsverzoek nieuwe risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) plus plan van aanpak.
- Instemmingsverzoek aanpassing maatwerkregeling.
- Instemmingsverzoek diverse bedrijfsprocedures, zoals bedrijfshulpverlening en beleid infectieziektes.

De OR heeft ten aanzien van een aantal onderwerpen gebruik gemaakt van het initiatiefrecht, zoals:

- overleg over de voortgang doorontwikkeling organisatie;
- onderzoek naar werkdruk onder ambulante ondersteuners en monitoren vervolgtraject;
- functiewaardering in de gezondheidszorg voor medewerkers werkeenheden;
- nieuwe vorm voor OR-overleg met bureaus;
- signaal medewerkers servicebureau activerings-, dagbestedings- en vrijwilligerszaken;
- overleg decentrale afspraak (cao) meerkeuze arbeidsvoorwaarden vakantiedagen (ver)kopen;

Voor het merendeel kwamen deze initiatieven voort uit verzoeken of signalen van medewerkers.

Daarnaast heeft de OR onder andere een evaluatie uitgevoerd onder medewerkers met betrekking tot de gevolgen van de organisatieverandering in 2014. De uitkomsten van deze evaluatie zijn als input meegenomen in het plan voor de doorontwikkeling van de organisatie in 2018.

**Bijlage I**

Een overzicht van de organisaties waar Stichting Anton Constandse een overeenkomst, convenant of andere afspraak mee heeft.

Parnassia Groep

De Parnassia Groep verwijst cliënten door naar Stichting Anton Constandse. Ook hebben veel cliënten een behandelcontact bij Parnassia, PsyQ, Palier of Brijder. Op bestuursniveau is er overleg over de samenwerking tussen beide organisaties. Op het niveau van de werkeenheden vinden casuïstiek-besprekingen plaats.

Parnassia en Stichting Anton Constandse onderzoeken de mogelijkheden voor een woonvoorziening voor jongvolwassenen met multi-problematiek. Daartoe is een projectgroep opgericht met medewerkers van beide organisaties.

In de wijken Moerwijk en Bohemen is Parnassia een pilot 'Integrale GGZ in de wijk' gestart. De pilot heeft als doel de samenwerking tussen zorg uit de Wmo en zorg vanuit de Zorgverzekeringswet beter op elkaar te laten aansluiten. Verder is er samengewerkt in het project 'Achter de Voordeur' en worden samenwerkingsmogelijkheden met Mi Casa en DCP onderzocht om de ondersteuning van cliënten te optimaliseren.

Met Parnassia, Xtra en Kompasie is gewerkt aan een projectplan voor het opzetten van vijf Buurtcirkels in Den Haag. Begin 2019 zal dit plan verder worden uitgewerkt. Doel is het vergroten van het persoonlijke netwerk van cliënten vanuit de principes van wederkerigheid.

In het kader van kennisuitwisseling hebben medewerkers van Parnassia en Stichting Anton Constandse wederzijdse werkbezoeken georganiseerd.

De Jutters, centrum voor GGZ Jeugd Haaglanden, onderdeel van Parnassia Groep

De Jutters is de belangrijkste verwijzer voor jongeren naar Stichting Anton Constandse. Op uitvoerend niveau is er contact in het kader van de samenwerking binnen alle jongerenlocaties van Stichting Anton Constandse. Deze samenwerking is in 2018 geïntensiveerd met als doel de zelfstandigheid en eventuele doorstroom van cliënten te bevorderen.

Palier, onderdeel van Parnassia Groep

Voor Palier is doorstroom naar Stichting Anton Constandse een logische volgende stap voor veel kandidaten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

Met het Ministerie van Justitie is in 2018 een contract afgesloten na gunning van de aanbesteding.

Middin

Met Middin wordt een intersectorale woonvoorziening, het Hofje van Boheemen, beheerd. Hier worden cliënten van Stichting Anton Constandse met een ernstige psychische aandoening en cliënten van Middin met een verstandelijke handicap verzorgd en ondersteund door hulpverleners van beide organisaties.

Woningcorporaties: Haag Wonen, Staedion, Vestia, WoonInvest, Arcade en DUWO

De meeste huurwoningen van Stichting Anton Constandse worden bij bovengenoemde woningcorporaties gehuurd. Met deze woningcorporaties wordt overlegd over de behoefte ten aanzien van nieuwe woningen. Stichting Anton Constandse heeft namens de cliënten een beroep gedaan op het aantal met Vestia en Staedion afgesproken woningen voor 2018.

Gemeente Den Haag

Stichting Anton Constandse participeert in de gemeentelijke werkgroep Beschermd Wonen. Deze werkgroep bestaat uit zes aanbieders van beschermd wonen in de regio Den Haag, te weten RIBW Fonteynburg, Kessler Stichting, Leger des Heils, LIMOR, Parnassia en Stichting Anton Constandse. De werkgroep heeft in 2018 de gedwongen uitplaatsingen uit beschermd wonen onderzocht en in het bijzonder het aantal uitplaatsingen en ernstige incidenten in aanloop ernaartoe. Begin 2019 worden drie oplossingsrichtingen nader uitgewerkt, te weten preventie, samenwerking met ggz-partners en voorkomen van dakloosheid bij uitplaatsing.

Tot op heden wordt het toegangsproces, waaronder het indiceren, uitgevoerd door intake-medewerkers van de zes grote aanbieders beschermd wonen in de regio. De gemeente Den Haag heeft besloten de indicatiestelling voor beschermd wonen en het wachtlijstbeheer naar zich toe te trekken. Met de gemeente en de overige zorgaanbieders wordt overlegd over deze nieuwe werkwijze en een zorgvuldige inrichting van het proces.

De gemeente Den Haag is voornemens om vanaf 2020 voor beschermd wonen te gaan werken met resultaatsturing door middel van de systematiek van maatwerkarrangementen (MWA). In diverse



gemeentelijke werkgroepen en de pilot 'Voorkomen instroom wachtlijst BW' levert de stichting actief input voor het uitwerken van deze nieuwe financieringssysteem. Daarnaast wordt in de pilot onderzocht of, en in hoeverre, er voor wachtlijstcliënten ondersteuning vanuit MWA zelfstandig (beschermd) wonen mogelijk is, zodat opname in een intramuraal setting mogelijk niet meer nodig is. Stichting Anton Constandse is vertegenwoordigd in tien teams voor multidisciplinaire aanpak, een samenwerkingsverband tussen de gemeentelijke instellingen en verschillende zorgaanbieders gericht op een integraal dienstverleningsmodel voor Haagse burgers met multi-problematiek.

Om het woningtekort in relatie tot uitstroom uit beschermd wonen en soortgelijke instellingen op te lossen, is door de gemeente Den Haag een taskforce ingesteld. Stichting Anton Constandse is betrokken bij het ontwikkelen van plannen voor een tweetal woonlocaties in Den Haag.

Op bestuursniveau wordt deelgenomen aan het Directieoverleg MO/GGZ/Verslavingszorg, het MO Beschermd Wonen en de stuurgroep Haags Steunsysteem. Het Haags Steunsysteem is een netwerk van personen en organisaties, professionals en ervaringsdeskundigen dat ondersteuning biedt door middel van werktafels, een gestructureerd overleg met als doel passende activiteiten te vinden voor mensen die ondersteuning nodig hebben om te participeren in de maatschappij.

- H4 De H4 is een samenwerkingsverband van de gemeenten Rijswijk, Delft, Westland en Midden Delfland. De H4 gemeenten hebben besloten om vanaf 2019 met het systeem van resultaatsturing te gaan werken. Bij de aanbesteding zijn de percelen sociaal persoonlijk functioneren, financiën en gezondheid aan Stichting Anton Constandse gegund. Stichting Anton Constandse heeft met de H4 een overeenkomst afgesloten voor de levering van Individuele ondersteuning onder de Wmo en dagbesteding. De gemeente Rijswijk heeft aangegeven verdere samenwerking op het gebied van beschermd wonen te willen onderzoeken en heeft een aantal uitstroomwoningen toegekend.
- H6 De H6 is een samenwerkingsverband van de gemeenten Leidschendam-Voorburg, Wassenaar, Voorschoten, Zoetermeer, Lansingerland en Pijnacker-Nootdorp. Stichting Anton Constandse heeft met de H6 een overeenkomst afgesloten voor de levering van individuele ondersteuning onder de Wmo en dagbesteding.
- Stichting Anton Constandse maakt deel uit van de regionale werkgroep Gebundelde kracht. De werkgroep bestaat uit alle sociale partners, waaronder Woej, Fonteyenburg en GGZ Rivierduinen. Binnen de gemeente Leidschendam-Voorburg zijn er convenantafspraken gemaakt tussen zorgaanbieders en woningcorporaties voor uitstroomwoningen, waardoor cliënten van Stichting Anton Constandse ook uitstroommogelijkheden hebben in deze regio.
- Begin 2019 wordt een mantelzorgconvenant tussen de gemeente Leidschendam-Voorburg en een aantal zorgaanbieders ondertekend met als doel te komen tot een goede en complete ondersteuningsstructuur voor mantelzorg.
- H10 De H10 bestaat uit de gemeenten Den Haag, Delft, Leidschendam-Voorburg, Midden Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Voorschoten, Wassenaar, Westland en Zoetermeer. Stichting Anton Constandse heeft met de H10-gemeenten een overeenkomst gesloten voor de levering van jeugdhulp in de vorm van beschermd wonen en overbruggingszorg.

Onderaannemerschap activiteiten

Cliënten van Stichting Anton Constandse maken gebruik van activiteiten bij externe zorgaanbieders. Met Reakt, Schroeder, Mens en Tuin, GGZ Delfland (Doel), Windroos, Middin, Kessler Stichting, Pameijer, Ipse de Bruggen en Haagse Zwam zijn overeenkomsten afgesloten over onderaanneming op dit vlak.

Onderaannemerschap voor verpleegkundige zorg

Voor de levering van verpleegkundige zorg en bepaalde vormen van persoonlijke verzorging wordt gebruikt gemaakt van de diensten van Privazorg, Multi-Care Thuiszorg en Haagse Wijk- en Woonzorg.

Stichting Eykenburg

Voor cliënten van Stichting Anton Constandse die huishoudelijke hulp nodig hebben, wordt gebruik gemaakt van de diensten van Stichting Eykenburg.

Stichting Migrascoop

Voor individuele, specialistische ondersteuning aan statushouders is er een onderaannemings-overeenkomst afgesloten met Stichting Migrascoop.

Fonteyenburg

Met Fonteyenburg wordt verkend om gezamenlijk op te trekken in het actieprogramma Weer Thuis. Het doel van dit actieprogramma is het bevorderen van uitstroom uit beschermd wonen en maatschappelijke opvang.

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)

De contacten met het Ministerie van VWS lopen doorgaans via de Vereniging RIBW Alliantie, GGZ Nederland en/of Federatie Opvang.



GGZ Nederland

Stichting Anton Constandse is aangesloten bij de brancheorganisatie GGZ Nederland.

RIBW Alliantie

Dit is een samenwerkingsverband van alle zelfstandige RIBW's en een aantal care sectoren van ggz-instellingen. Doelstelling van de vereniging is het op landelijk niveau behartigen van de belangen van deze ggz-instellingen. Het betreft zorgorganisaties voor mensen met langdurige ggz-problematiek. Stichting Anton Constandse neemt deel aan een aantal werkgroepen van de RIBW Alliantie, onder andere op het gebied van zorg & kwaliteit en de campagne ervaringskennis. Tevens is één medewerker lid van het aanjaagteam innovatie.

Apotheek

De samenwerking met Therapeuticom Farma, het samenwerkingsverband van apothekers dat medicatie levert aan Stichting Anton Constandse, verloopt naar wens. Er zijn korte lijnen over de diverse aspecten van het geïmplementeerde geneesmiddelenprotocol.

Phrenos Kenniscentrum

Stichting Anton Constandse is deelnemer van Phrenos, kenniscentrum voor ggz en herstel.

Hogeschool Leiden

In samenwerking met de Hogeschool Leiden is de post-hbo-opleiding Sociaal Psychiatrisch Ondersteuner opgezet voor hbo-opgeleide medewerkers in de hulpverleningsorganisatie van Stichting Anton Constandse. De opleiding is een door het Centrum Post Initieel Onderwijs (CPION) erkende opleiding. In 2018 is wederom een met collega-instelling Cordaan gecombineerde groep medewerkers gestart met deze opleiding.