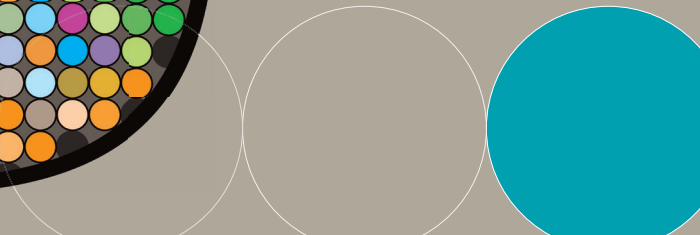


... Uw mening telt!

# Inspraak & medezeggenschap

STICHTING anton constandse



# Inspraak & medezeggenschap

Bij de Stichting Anton Constandse heeft iedereen het recht op inspraak en medezeggenschap. U als bewoner/cliënt beslist mee over de ondersteuning en het wonen binnen de stichting.

Bewoners/cliënten hebben de volgende vormen van inspraak en medezeggenschap:

## ondersteuningsplan

*voor uw persoonlijke ondersteuning*

## huiskameroverleg

*voor u op uw woonplek*

## bewoners-/cliëntencommissie

*voor u binnen uw werkeenheid*

## bewonersraad

*voor uw rechten binnen de stichting*

## tevredenheidsonderzoek

*waardering van uw ondersteuning*

---

## Ondersteuning

U beslist mee wie uw sociaal psychiatrisch ondersteuner (spo'er)/ sociaal psychiatrisch begeleider (spb'er) wordt. Deze maakt samen met u een ondersteuningsplan, evalueert dit regelmatig en houdt uw dossier bij. De spo'er/spb'er is ook contactpersoon voor anderen die bij u betrokken zijn, zoals familie, mantelzorgers of een behandelaar.

De spo'er/spb'er is daarmee een belangrijke schakel in uw ondersteuning. U heeft daarom een stem bij de keuze van uw spo'er/spb'er uit de spo'ers/spb'ers van uw werkeenheid. Met uw spo'er/spb'er spreekt u af waar u ondersteuning bij ontvangt en hoe dit gebeurt. Deze afspraken staan in het ondersteuningsplan, dat u samen met uw spo'er/spb'er regelmatig evalueert. U bepaalt in overleg met uw spo'er/spb'er welke betrokkenen hierbij aanwezig zijn. U heeft inzage in uw dossier en persoonlijke rapportage. U heeft namelijk het recht om te weten wat er over u wordt opgeschreven en bewaard. Vermeldt uw dossier zaken die u er niet in wilt, dan kunt u dit aangeven.

U bepaalt of iemand, die geen medewerker is van de stichting, wel of niet informatie over u krijgt. Dit geldt voor externe betrokkenen maar ook voor stagiairs.

## Huiskameroverleg

Het huiskameroverleg binnen beschermd wonen wordt meestal één keer per maand gehouden. Er wordt van u verwacht dat u hieraan deelneemt. De onderwerpen die besproken worden, zijn ook voor u van belang.

De volgende zaken kunnen aan bod komen:

- de sfeer in huis, het naleven van woonafspraken
- de maaltijden (boodschappen doen, kookbeurten, etc.)
- activiteiten voor de eigen woonplek.

## Bewoners-/cliëntencommissie

Bewoners praten hierin mee over het wonen, leven en de ondersteuning binnen een werkeenheid. In het bewoners-/cliëntencommissie-reglement staan de bevoegdheden en rechten van de commissies. U kunt dit opvragen bij een medewerker.

De commissie bestaat uit bewoners/cliënten die (bij voorkeur) worden gekozen door hun medebewoners. De commissie komt regelmatig bijeen. Andere bewoners/cliënten van de werkeenheid mogen hierbij aanwezig zijn.

De ondersteuner van de bewoners-/cliëntencommissie zorgt voor de benodigde middelen en ondersteuning en is bij de vergaderingen aanwezig. U kunt agendapunten ter bespreking bij de bewonerscommissie inbrengen. Als er geen bewonerscommissie in uw werkeenheid is, neemt het huiskameroverleg deze functie over.

De bewonerscommissie heeft adviesrecht over o.a.:

- vaststellen van de specifieke woonafspraken van de werkeenheid
- besteden van de ontspanningspot (activiteiten, vakantie e.d.)
- aanname nieuw personeel.

## Bewonersraad

De bewonersraad praat met de bestuurder over zaken binnen de stichting die met bewoners/cliënten te maken hebben.

In de raad zit een vertegenwoordiging van bewoners/cliënten van elke werkeenheid. In de 'Samenwerkingsovereenkomst bewonersraad' staan alle bevoegdheden en rechten van de bewonersraad. U kunt deze bij de medewerkers opvragen.

De raad heeft een voorzitter die samen met vier leden het dagelijks bestuur, genaamd de kerngroep, vormt.

De raad komt regelmatig bijeen. Er wordt minimaal vier keer per jaar vergaderd met de bestuurder. De raad krijgt een budget en andere middelen om zijn werk te kunnen doen. Er is een bewonersconsulent aangesteld om de raad te ondersteunen.

**De bewonersraad en de bestuurder hebben afgesproken zich te houden aan de 'Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen'.**

De bewonersraad heeft gewoon adviesrecht en verzwaard adviesrecht over belangrijke onderwerpen.

De bestuurder is niet verplicht het gewoon advies van de raad op te volgen maar moet wel uitleggen waarom dat eventueel niet gebeurt. Het advies kan niet zomaar opzij geschoven worden.

De bestuurder is ook niet verplicht om verzwaard advies op te volgen, maar komen de bestuurder en de bewonersraad uiteindelijk niet tot overeenstemming, dan bestaat de mogelijkheid om naar de Landelijke Geschillencommissie te gaan die een uitspraak zal doen.

U kunt agendapunten voor bespreking in de bewonersraad aangeven bij uw bewonerscommissie of bij de afvaardiging namens uw werkeenheden in de bewonersraad.

## Tevredenheidsonderzoek

**De Stichting Anton Constandse wil een goed beeld hebben van wat goed gaat en wat beter zou kunnen binnen de stichting. Daarom wordt regelmatig een tevredenheidsonderzoek gehouden onder alle bewoners/cliënten. De gemeente Den Haag, die de stichting financiert, vindt tevens dat er onder ambulante cliënten ieder jaar een onderzoek moet worden afgenomen. Het onderzoek gebeurt anoniem. De resultaten worden door een extern bureau verwerkt en aangeboden aan de stichting.**

De uitkomsten worden gebruikt om de dienstverlening te verbeteren. Naar aanleiding van een tevredenheidsonderzoek is bijvoorbeeld meer bekendheid gegeven aan inspraak en medezeggenschap. Ook heeft iedere werkeenheden posters en folders ontvangen om deze onderwerpen bij bewoners/cliënten onder de aandacht te brengen. Uit de antwoorden op de vragen over tevredenheid kan afgeleid worden wat er verbeterd kan worden.

Wilt u een vergadering bijwonen van de bewonersraad, de notulen inzien of heeft u een andere vraag over inspraak en medezeggenschap? Neem dat contact op met de bewonersconsulent. Zij kan u informeren.

### Bewonersconsulent

Dinsdag, woensdag en donderdag

**Annemieke Claproth**

De Werf 15<sup>III</sup>

2544 EH Den Haag

T 070 308 46 70

M 06 533 526 29

E [a.claproth@stichtingantonconstandse.nl](mailto:a.claproth@stichtingantonconstandse.nl)

Stichting Anton Constandse: **uniek in herstel**

